



# r a p p o r t d' a c t i v i t é 2 0 2 2



# Sommaire

4

Présentation de l'établissement

14

Psychiatrie adulte

22

Soins de suite et de réadaptation

24

Addictologie

25

Médico-technique

29

Éthique

31

Enseignement supérieur

33

Directions

# Présentation de l'établissement

## Le Centre Hospitalier Les Murets

Le Centre Hospitalier Les Murets (CHM), situé à 23 km de Paris, a ouvert ses portes en 1963 dans un domaine de 17 hectares, autour d'un château datant du XIXe siècle.

En janvier 2017, il fait partie du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne et est en direction commune avec les Hôpitaux de Saint-Maurice (mars 2017).

Le CHM exerce quatre disciplines : la psychiatrie, la gériatrie, la géro-psi-chiatrie et l'addictologie.

Concernant la psychiatrie, le CHM dessert 14 communes et accueille prioritairement les habitants de 5 secteurs du nord-est du Val-de-Marne (94G01, 94G02, 94G03, 94G04, 94G05). Il est composé d'un site principal d'hospitalisation et près de 20 structures extrahospitalières, d'une capacité totale de 332 lits et places.

En outre, le CHM dispose d'une unité de soins de longue durée géro-psi-chiatrique de 42 lits sur le site de la Queue-en-Brie.

Par ailleurs, un service de soins de suite et de réadaptation (SSR) à orientation gériatrique est implanté au sein de l'Hôpital Saint-Camille à Bry-sur-Marne. Il dispose de 40 lits, de 5 places en hôpital de jour et d'une consultation mémoire labellisée.

Enfin, un Centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie généraliste (CSAPA) « Jet 94 », s'adresse aux personnes présentant des conduites addictives avec comorbidité (drogues, alcool, médicaments, tabac, jeux pathologiques, etc.). Il leur permet notamment de bénéficier d'un soutien médico-psycho-social.

Le CHM dispose d'un Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) Séraphine de Senlis qui forme 80 étudiants par promotion.

## Les instances en 2022

### Conseil de surveillance

**Président** : Jean-Paul FAURE SOULET, maire de La Queue-en-Brie

### Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques

**Présidente** : Nora BOUAMRANE, directrice des soins

### Directoire

**Présidente** : Nathalie PEYNEGRE, directrice générale

### Commission des usagers

**Président** : Dominique SECHET, représentant des usagers

### Commission médicale d'établissement (CME)

**Présidente** : Dr Victor HADDAD

**Vice-président** : Dr Agnès GUÉRIN

### Commissions administratives paritaires locales

**Président** : Jean-Paul FAURE SOULET, maire de La Queue-en-Brie

### Comité technique d'établissement

**Présidente** : Séverine HUGUENARD, directrice adjointe déléguée à la gestion du site et en charge des affaires financières de territoire

### Commission d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

**Président** : Jérôme HUC, directeur adjoint des ressources humaines de territoire

# Panorama des activités du groupement hospitalier de territoire



## Soins de suite et réadaptation (SSR)

### Pôle SSR adulte

- Filière neurologique : rééducation, réadaptation et réinsertion dans les suites d'un AVC, traumatisme crânien sévère, sclérose en plaques, maladie de Parkinson...
- Filière locomoteur : rééducation, réadaptation orthopédique, traumatologique et rhumatologique avec une unité de prise en charge des infections ostéo-articulaires

### Pôle SSR enfant

- Rééducation des pathologies neurologiques acquises : traumatisme crânien, tumeur cérébrale, AVC, syndrome du bébé secoué...
- Rééducation de l'appareil locomoteur et du rachis : pathologies rachidiennes, neuromusculaires, maladies osseuses constitutionnelles, malformation des membres...
- Rééducation des pathologies neurologiques congénitales : atteinte cérébrale anté-périnatale, paralysie cérébrale, polyhandicap, troubles des apprentissages...

Centre de suivi et d'insertion pour enfants et adolescents après atteinte cérébrale acquise (CSI)

Centre de référence malformations des membres chez l'enfant (Cerefam)

Centre national de référence de l'accident vasculaire cérébral de l'enfant (réfèrent soins de suite et réadaptation)

Pôle P3R : plateau ressources et HAD rééducation réadaptation, éducation, prévention, recherche

- Evaluations spécifiques : consultations spécialisées MPR neurologique adulte.
- Activités hors les murs et ambulatoire :
  - HAD de réadaptation (HADR),
  - équipes mobiles (de réadaptation-réinsertion [EM RR], de soins de rééducation post Covid-19 [EM SR] et équipe mobile CECOIA, orientée vers les établissements médico-sociaux [MAS et FAM]),
  - HDJ Covid-19 long.
- Plateaux techniques :
  - unité fonctionnelle d'analyse du mouvement (UFAM),
  - unité d'informatique thérapeutique (UIT),
  - atelier d'appareillage, un appartement de simulation.
- Coordination des parcours :
  - plateforme de coordination,
  - orientation et gestion des flux (PF)
  - CARSIC Est (cellule d'appui à la résolution des situations complexes).

### Pôle inter-établissements de gériatrie (PIE)

- Prise en charge globale et spécifique des pathologies et handicaps variés de la personne âgée (traumatologiques, neurologiques, rhumatologiques) : consultation « mémoire » labellisée, consultations gériatriques polyvalentes, unité cognitivo-comportementale...



## Psychiatrie

### Psychiatrie générale

- Pôle 94G01 (Vincennes - Fontenay)
- Pôle 94G02 (Bry - Nogent - Le Perreux-sur-Marne)
- Pôle 94G03 (Champigny-sur-Marne)
- Pôle 94G04 (La Queue-en-Brie - Villiers-sur-Marne - Le Plessis Trévisse - Noisau - Ormesson - Chennevière-sur-Marne)
- Pôle 94G05 (Joinville-le-Pont - Saint-Maur-des-Fossés)
- Pôle 94G16 (Alfortville - Charenton - Saint-Mandé - Saint-Maurice)
- Pôle Paris Centre (1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> arrondissements de Paris)
- Pôle Paris 11 (11<sup>e</sup> arrondissement de Paris)
- Pôle Paris 12 (12<sup>e</sup> arrondissement de Paris)

### Psychiatrie infanto-juvénile

- Pôle Paris Centre-Est enfants (1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> arrondissements)
- Pôle 94I02-CCASA (Fontenay - Joinville - Saint-Mandé - Saint-Maur - Vincennes)
- Pôle 94I03/04 (Ablon - Alfortville - Charenton - Choisy - Ivry - Maisons-Alfort - Orly - Saint-Maurice - Thiais - Villeneuve-le-Roi - Vitry)

### USLD Nadja (unité de soins de longue durée de géro-psycho)

- Prise en charge de patients âgés souffrant de pathologie psychiatrique stabilisée associée aux effets de l'âge et de comorbidités somatiques ne permettant pas un retour à domicile ou en maison de retraite

### Activités intersectorielles

- Foyer post-cure
- Unité territoriale de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive (ETAP)
- Équipe mobile de psychiatrie précarité (EMPP)
- Permanence d'accès aux soins de santé psy (PASS-Psy)
- Soins somatiques
- Unité de thérapie familiale
- Urgences psychiatriques (service d'accueil des urgences Hôpital Henri-Mondor et Hôpital Saint-Camille)

### CRIAVS Île-de-France (centre ressources pour intervenants auprès d'auteurs de violences sexuelles)

### Addictologie

- CSAPA Jet 94 (centre de soins, d'accompagnement et de prévention de l'addictologie)
  - Prise en charge des personnes confrontées à l'addiction (drogue, alcool, médicaments, jeu, cyberaddiction, etc)
- ELSA (équipes de liaison en addictologie)
  - Prévention, orientation et soins de l'addictologie au décours d'une hospitalisation en psychiatrie

### Consultations

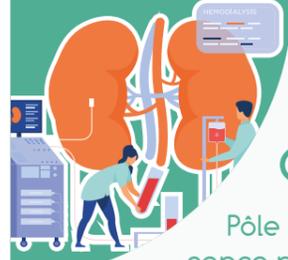
- Tabacologie
- Jeunes consommateurs



## Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

### Pôle Femme-Enfant (maternité de type II A)

- Gynécologie
- Obstétrique
- Néonatalogie
- Consultations pré et post natales, gynécologie et chirurgie gynécologique, anesthésie, échographies gynécologiques et obstétricales, consultations de planification et d'éducation familiale - orthogénie, prise en charge et suivi du diabète gestationnel, psychologue
- Préparation à la naissance et à la parentalité



## Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

### Pôle Traitement de l'insuffisance rénale chronique (CTIRC)

- Hémodialyse en centre
- Dialyse médicalisée
- Autodialyse simple et assistée
- Dialyse péritonéale
- Entraînement à la dialyse à domicile
- Lits de médecine repli-dialyse
- Soins de suite à reconnaissance néphrologique
- Consultations de néphrologie et d'hypertension artérielle (HTA) notamment pour les femmes enceintes



## Enseignement

### ENKRE (École Nationale de Kinésithérapie et de Rééducation)

IFSI Jean-Baptiste Pussin (HSM)

IFSI Séraphine de Senlis (CHM)

### Enseignement spécialisé

- Située au sein du pôle SSR enfant, l'unité d'enseignement scolaire les enfants et adolescents hospitalisés de la maternelle au collège.



## Médico-technique

### Pôle médico-technique

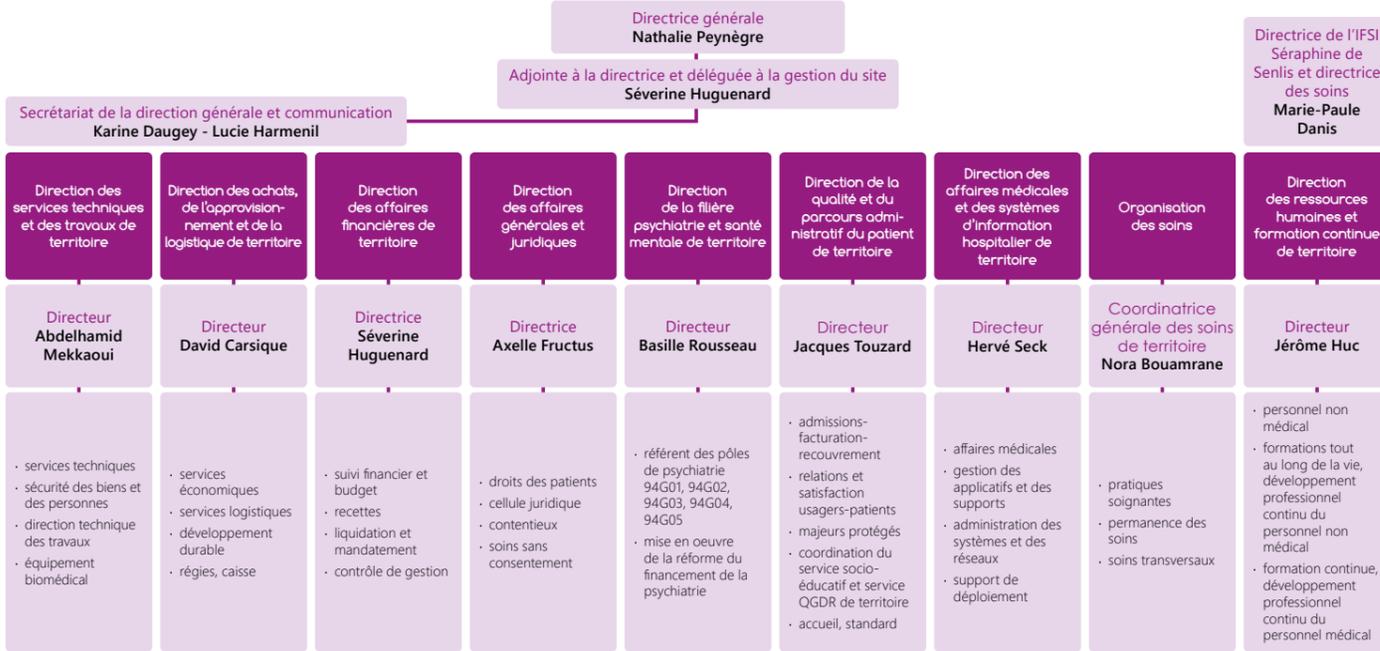
- Pharmacie
- Service de prévention des Infections associées aux soins (SPIAS) de territoire
- Imagerie médicale

### Antenne de biologie médicale

Département d'information médicale (DIM)

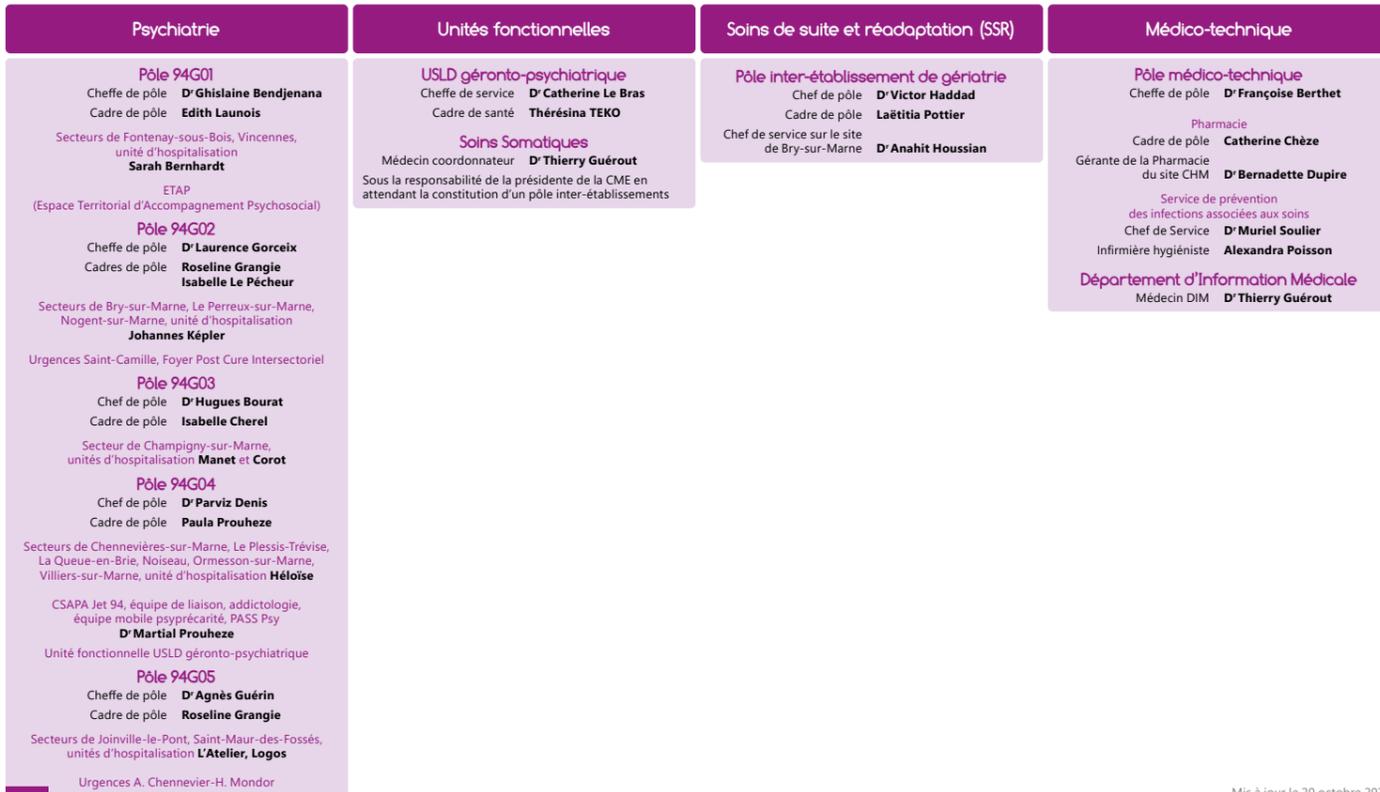
# Organigrammes

## Organigramme des directions



Mis à jour le 1<sup>er</sup> janvier 2022

## Pôles cliniques et médico-techniques



Mis à jour le 20 octobre 2021

# 2022 en bref

**Festival Traces.**

Ouverture du service Nadja et déménagement de l'USLD dans ses nouveaux locaux.

**Colloque de l'ASPIC.**

Vente du terrain jouxtant l'IFSI, déplacement du bâtiment modulaire.

Inscription dans le programme France Relance / Cybersécurité.

Déploiement de la fibre optique dans les structures extrahospitalières.

Signature du conseil local de santé mentale de Villiers-sur-Marne.

Suite à l'AAP « Prenons soin de ceux qui soignent » : travaux réalisés dans les 2 espaces déterminés (peintures et sol) reste à finaliser les commandes de matériel avec le groupe de travail composé de volontaires. Choix d'en faire bénéficier l'ensemble des professionnels du CHM et pas uniquement les soignants.

Lancement du processus de fusion à l'horizon janvier 2024.

Obtention de la certification Qualiopi pour l'IFSI.

Mise en place de l'Identité Nationale de Santé (INS).

Plan d'attractivité et fidélisation des professionnels de santé concernant la mise en œuvre des mesures nationales du Ségur de la santé et des mesures locales d'attractivité avec, entre autres, la mise en place du dispositif de prime d'engagement collectif pour valoriser les actions entreprises dans les services en faveur de l'amélioration de la qualité et des conditions de travail.

Investissements pour le quotidien du Ségur de la santé : poursuite des aménagements/achats.

Poursuite des groupes de travail GHT attractivité et fidélisation.

Infirmier en pratique avancée (IPA) en septembre 2022 : 1<sup>er</sup> IPA sorti de formation diplômé et création du 1<sup>er</sup> poste IPA avec une mission centrée sur la prise en charge somatique des patients en psychiatrie.

Inauguration de l'unité d'hospitalisation L'Atelier.

Transfert de la gestion des urgences psychiatriques de Saint-Camille à l'hôpital Saint-Camille.

Préparation de la certification HAS.

# Nos patients

## Psychiatrie



**177** lits | **85** places | **50** places HAD



**75 220** actes ambulatoires

**54 885** journées HC<sup>1</sup> | **12 791** journées HJ



**5 823** patients

## Soins de suite et de réadaptation



**11 812** journées HC

**1 762** journées en HJ | DMS<sup>2</sup> : **31,05** jours

## Activités externes

### CSAPA Jet 94

(centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie)



**340** patients

**80** nouveaux patients



**8 894** actes

**19** personnes de l'entourage vues

**14** patients vus une seule fois

### USLD (unité de soins longue durée)



**43** lits



**13 228** journées

**86%** d'occupation

DMS<sup>2</sup> : **259** jours

**12** admissions

**16** sorties

**626** GMP<sup>4</sup>

### Tabacco



**50** patients



**242** résumés d'activité ambulatoire

### ELSA (équipe mobile de liaison et de soins en addictologie)



**125** patients



**396** résumés d'activité ambulatoire

### EMPP (équipe mobile précarité psychiatrie)



**242** patients



**1 297** résumés d'activité ambulatoire

### ETAP (espace territorial d'accompagnement psychosocial)



**50** patients

**29** nouveaux patients



**810** résumés d'activité ambulatoire



<sup>1</sup> Incluant les hospitalisations complètes (HC), les séjours thérapeutiques, les accueils familiaux thérapeutiques (AFT) et les Centres de Crise

<sup>2</sup> Durée moyenne de séjour (DMS)

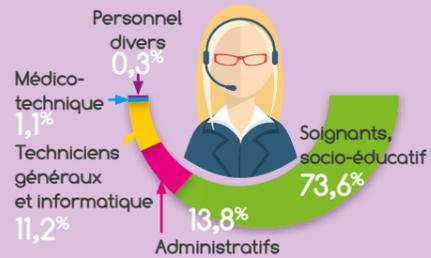
<sup>3</sup> Séances d'hémodialyse en centre lourd (CL), dialyse médicalisée, entraînement hémodialyse et dialyse péritonéale  
<sup>4</sup> groupe iso-ressources moyen pondéré (GMP)

# Les moyens au service des patients

## Ressources humaines

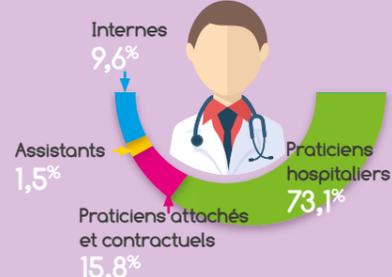
Personnel non médical

Effectif moyen annuel : 717,46



Personnel médical

Effectif moyen annuel : 55,70



## Médico-technique

1 222	consommations de médicaments
372	consommations de dispositifs médicaux
4 460	commandes
50 332€	de stock pour un mois (78 jours de stocks)
66	unités fonctionnelles desservies
46 036	dispensations globales
79 449	dispensations nominatives
125 485	lignes

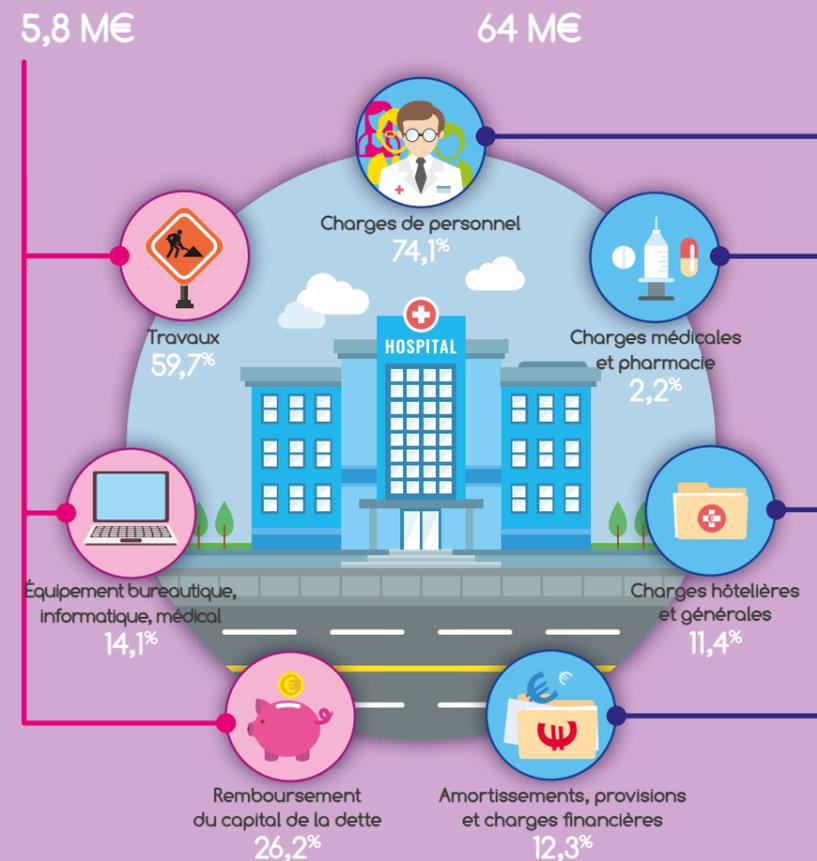
## Moyens financiers

Dépenses d'investissement :

5,8 M€

Dépenses de fonctionnement :

64 M€



## Budgets spécifiques (dépenses de fonctionnement)



# Indicateurs

## Indicateurs de qualité de la lutte contre les infections associées aux soins

Prévention des infections associées aux soins - données : 2021

Hygiène des mains - Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur évalue le volume de produit désinfectant (solution hydroalcoolique ou SHA) utilisé pour l'hygiène des mains dans l'établissement. C'est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.

Secteur	Résultat	Positionnement
Tous secteurs	117,3 <sup>/100</sup>	A

Source QUALHAS - La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%

## Indicateurs transversaux ou de spécialité de qualité et de sécurité des soins

Qualité des prises en charge cliniques - données : 2021

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR (soins de suite et de réadaptation)	100 <sup>/100</sup>	A
psychiatrie	42 <sup>/100</sup>	C

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	62 <sup>/100</sup>	C

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Cet indicateur évalue la qualité de l'évaluation et de la prise en charge des addictions chez les patients adultes au cours d'une hospitalisation.

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	54 <sup>/100</sup>	C

Qualité de la coordination des prises en charge - données 2021

Projet de soins et de vie

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient.

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	99 <sup>/100</sup>	A

Lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	100 <sup>/100</sup>	A
psychiatrie	20 <sup>/100</sup>	C

Satisfaction des patients hospitalisés - Questionnaire de satisfaction interne - données 2022

Note globale de satisfaction des patients SSR (20 questionnaires)

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	88 <sup>/100</sup>	

Accueil personnel administratif

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	95 <sup>/100</sup>	

Accueil personnel soignant

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	100 <sup>/100</sup>	

Prise en charge infirmiers/aides-soignants

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	100 <sup>/100</sup>	

Prise en charge par les médecins

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	94 <sup>/100</sup>	

Prise en charge de la douleur

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	98 <sup>/100</sup>	

Informations délivrées (état de santé, soins, traitements médicaux, droits...)

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	89 <sup>/100</sup>	

Chambre

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	79 <sup>/100</sup>	

Repos

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	58 <sup>/100</sup>	

Organisation de la sortie et retour à domicile

Secteur	Résultat	Positionnement
SSR	83 <sup>/100</sup>	

Note globale de satisfaction des patients psychiatrie (30 questionnaires)

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	82 <sup>/100</sup>	

Accueil personnel soignant

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	93 <sup>/100</sup>	

Prise en charge infirmiers/aides-soignants

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	90 <sup>/100</sup>	

Prise en charge par les médecins

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	90 <sup>/100</sup>	

Prise en charge de la douleur

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	81 <sup>/100</sup>	

Informations délivrées (soins, droits, démarches administratives, livret d'accueil)

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	85 <sup>/100</sup>	

Confort et hygiène des locaux

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	70 <sup>/100</sup>	

Repos

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	69 <sup>/100</sup>	

Organisation de la sortie

Secteur	Résultat	Positionnement
psychiatrie	96 <sup>/100</sup>	

A Moyenne de l'établissement de santé significativement au-dessus de 80%.

B Moyenne de l'établissement de santé égale à 80%.

C Moyenne de l'établissement de santé significativement en-dessous de 80%.

La couleur orange signifie que la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100 (source e-Satis). L'ensemble des indicateurs est disponible sur le site de l'HAS (www.has-sante.fr).

# Psychiatrie adulte

## Pôle 94G01

1<sup>er</sup> secteur de psychiatrie générale du Val-de-Marne



### Présentation

Le 1<sup>er</sup> secteur de psychiatrie dessert les communes de Fontenay-sous-Bois (49 788 habitants) et de Vincennes (52 008 habitants) où une équipe est à la disposition des habitants à partir de l'âge de 16 ans.

Il se compose d'une Unité d'hospitalisation de 31 lits, de deux Centres Médico-Psychologiques (CMP), d'un hôpital de jour (HDJ), d'un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) d'une Equipe Mobile de Réhabilitation et d'Accompagnement à l'Autonomie (UMRAA) et d'appartements associatifs sur les deux communes.

Le secteur porte également deux activités à vocation territoriale : l'Unité Territoriale de Réhabilitation Psycho-sociale et de remédiation cognitive pour le groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne (ETAP).

Chaque unité est sous la responsabilité d'un Praticien Hospitalier et d'un Cadre de Santé.



### Actions marquantes de l'année

- Arrivée de la nouvelle cheffe de pôle, Dr Stamatiadis, mi-février 2022.
- Départ de l'ancienne cadre de pôle, Madame Launois, en mars 2022.
- Arrivée de la nouvelle cadre de pôle, Madame Goncalves, en juillet 2022.
- Crise sanitaire Covid-19 : BA5 OMICRON.
- Départs de plusieurs médecins.
- Fermeture de 6 lits et fusion des 2 Unités d'hospitalisation en raison de la pénurie médicale et infirmière.



### Grands projets 2023

#### Recrutements

- Médicaux : deux praticiens en cours de recrutement (1 pour l'UHTP, 1 pour l'extrahospitalier).
- Paramédical :
  - Remplacement du cadre parti en mars 2023. Renforcement de l'équipe d'encadrement.
  - Recrutement d'infirmiers en intrahospitalier, en remplacement de ceux qui partent en mutation, et maintien d'un effectif de 8 soignants par jour (4 matins, 4 après-midis), et 3 nuits.
  - Recrutement d'infirmiers en extrahospitalier, en remplacement de deux qui sont partis.

#### Hôpital de jour

- Nouvelles activités :
  - Théâtre,
  - Développement de la médiation animale.

#### Hospitalisation temps plein

- Maintien de la fusion et du nombre de lits si les effectifs le permettent.
- Mise en place du programme de psychoéducation initial court (PPIC) : Deux psychologues formées (40 heures ETP).
- Partenariat avec l'U.R.C. de Ville-Evrard pour la TMS et la TDCS.

#### ETAP : unité territoriale de réhabilitation psycho-sociale et de remédiation cognitive

- Présentation de la plateforme aux pôles des HSM et de CHM.
- Collaboration avec les plateformes du GHU et de l'hôpital Ville-Evrard.
- Développement des admissions.
- Modifier la signalétique dans l'organigramme.
- Arrivée du D' Bourdet à mi-temps sur cette Unité.

#### Appartement associatif

- 3 appartements sur les deux communes avec 9 places, gérés par l'association AGATHE.

#### Activités de recherche

- Travail de thèse sur ETAP.

# Pôle 94G02

2<sup>e</sup> secteur de psychiatrie générale du Val-de-Marne

## Présentation

Le pôle 94G02 est constitué des communes de Bry-sur-Marne, Le Perreux et Nogent sur Marne. L'organisation du pôle et son positionnement s'appuient sur la notion de travail de secteur, qui permet notamment la continuité des soins et l'élaboration du « parcours du patient ». Le dispositif est constitué d'une unité d'hospitalisation temps plein de 30 lits et 1 Chambre de Soins Intensifs, d'un Foyer- Post- Cure intersectoriel de 18 lits, d'un hôpital de jour, de deux Centres Médico- Psychologique (CMP) et de deux Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiels (CATTP).



## Actions marquantes de l'année

- L'effectif médical n'a pas permis la mise en place de projets.
- Les objectifs du pôle ont été centrés sur le maintien, du nombre de lits en hospitalisation temps plein et des prises en charge sur les structures extrahospitalières.
- Une réflexion autour de la reprise des accueils des nouvelles demandes au CMP de Nogent a été menée, pour une remise en place en janvier 2023.



## Grands projets 2023

- Création d'une équipe mobile pluriprofessionnelle centrée sur la réinsertion des patients ainsi que la prise en charge des jeunes adultes.
- Elargissement des horaires d'accueil des Centres Médico- Psychologiques (CMP).
- Réorganisation des prises en charge des Soins à Domicile.
- Développement d'activités thérapeutiques nouvelles : sophrologie, zoothérapie, création d'une salle d'apaisement.
- Projet autour de la prise en charge des jeunes patients, renforcement des liens avec la pédopsychiatrie et travail autour de la parentalité.
- Projet artistique autour de la création d'une fresque à l'HDJ.

# Pôle 94G03

3<sup>e</sup> secteur de psychiatrie générale du Val-de-Marne

## Présentation

Le pôle 94G03 est constitué exclusivement de la commune de Champigny sur Marne estimée en 2022 à 77314 habitants. L'organisation du pôle et son positionnement théorique-pratique s'appuient avec force sur le concept de travail de secteur qui permet notamment la continuité des soins et l'élaboration avec le patient (si possible avec son entourage) et l'équipe pluridisciplinaire, des soins, les patients étant « acteurs-sujets » dans ce processus. Pour cela le dispositif est constitué d'UF.

- En extrahospitalier : le Centre de Soins « La Tourelle », pivot du secteur avec 3 unités (Le CMP « La Tourelle », le CA « Amado » de 5 places d'HDJ aigu, et les SAD (VAD, HAD de 10 places, équipe mobile), l'HDJ « Modigliani » de 16 places et le CATTP.
- En intra-hospitalier, « Manet », unité d'hospitalisation temps plein dite « unité d'aigus » de 29 lits dont 2 CSI et 2 chambres sécurisées, « Corot », unité de réhabilitation dite d'autonomisation de 15 lits.

De nombreuses actions transversales sont effectuées au sein du pôle et avec les partenaires. Il existe en particulier un CLSM.

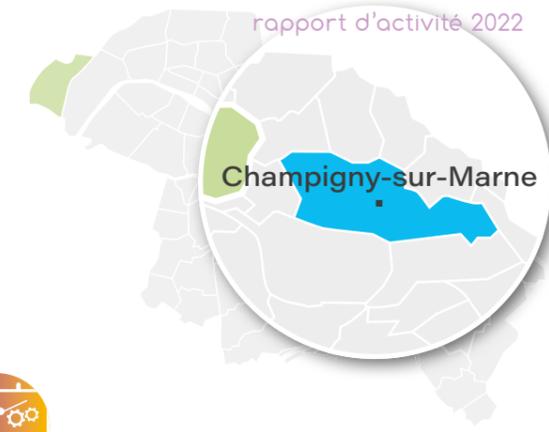


## Actions marquantes de l'année

Les actions initialement prévues ont à nouveau fortement pâti d'un absentéisme très important du personnel notamment soignant et tout particulièrement infirmier. Des actions n'auront pas pu être initiées ou auront pris du retard.

Il faut souligner à cet égard l'engagement fort, le professionnalisme et la solidarité des agents pour renforcer les équipes en difficulté et en particulier à l'intra-hospitalier permettant ainsi de maintenir, autant que faire se peut, la qualité des soins.

- Poursuite, dans l'unité d'autonomisation Corot, du projet intégrant les principes des médiations thérapeutiques et de la réhabilitation psychosociale.
- Poursuite, en fonction des nécessités, dans le cadre des solutions trouvées pour faire face à la Covid-19, du renforcement des soins à domicile, de l'aménagement des structures extrahospitalières, du télétravail et de téléconsultations.
- Développement de la zoothérapie.
- Initiation du travail avec l'association Agate pour l'obtention de logements associatifs.
- Accentuation des travaux au CLSM avec en particulier la création d'une « Cellule des cas complexes ».
- Implication de l'association de patients et de soignants « Psytruck et plumes singulières » dans diverses actions en particulier au CLSM.



## Grands projets 2023

Les perspectives démographiques des soignants au sein du pôle sont très sombres. Ce sera très certainement le principal facteur limitant dans nos projets.

### En extra-hospitalier

- Amélioration de la prise en charge de jeunes patients lors des premières décompensations, en particulier relais intra/centre d'accueil/SAD plus rapides.
- Renforcement des actions de l'équipe mobile, évaluation à domicile et initiation de suivi de patients non connus du secteur en première intention à la suite de sollicitations de patients eux-mêmes, des familles, de l'EMPP, ...
- Poursuite du partenariat avec Agate pour l'obtention de logements associatifs.

### En intra-hospitalier

- Manet : dans la perspective d'une diminution des isolements, création d'un lieu d'apaisement et de balnéothérapie. Le projet consistant à réinvestir l'ancien espace de balnéothérapie à l'étage du bâtiment intra-hospitalier (approche Snoezelen) sera finalisé en 2023.
- Corot : poursuite de la diversification du recrutement en recevant plus de patients jeunes, de patients pour des projets à court, moyen termes si le contexte clinique le permet (patients en SL sans trouble du comportement).
- Développement du case management.

### Sur le secteur

- Confortement des téléconsultations, des visio-conférences.
- Mise en place et développement d'activités thérapeutiques nouvelles (soit au niveau sectoriel, soit intersectoriel au sein du GHT). Ex. : luminothérapie, EMDR, ICV, hypnose, thérapies brèves, TCC, sophrologie, zoothérapie, groupes de psychoéducation (en cours : troubles bipolaires), tDSC (présentation à la Commission Médicale de Groupement d'un travail de recherche en 2022 pour début en 2023).

# Pôle 94G04

4<sup>e</sup> secteur de psychiatrie générale du Val-de-Marne

## Présentation

Le pôle 94G04 est constitué du 4<sup>e</sup> secteur de psychiatrie générale du Val-de-Marne et des structures qui lui sont rattachées.

Fondé sur la proximité et la continuité des soins, le 4<sup>e</sup> secteur dessert les communes de Chennevières-sur-Marne, Le Plessis-Trévisé, Noisieu, Ormesson-sur-Marne, La Queue-en-Brie et Villiers-sur-Marne.

Les unités fonctionnelles qui le composent sont les suivantes :

- Le centre médico psychologique de Villiers-sur-Marne, assurant les consultations, les accueils (programmés ou non), ainsi que les soins à domicile (dont 10 places d'HAD).
- L'hôpital de jour (12 places) et le centre d'accueil thérapeutique à temps partiel Espace Henriette Zéphir, situés à Villiers-sur-Marne et Champigny-sur-Marne.
- Les soins psychiques dans la communauté, proposant des soins avec hébergement en résidence communautaire, en appartements communautaires et associatifs (18 places + 2 places d'accueil familial social).
- L'unité d'hospitalisation Héloïse, ouverte en journée, d'une capacité de 29 lits + 1 chambre d'isolement.
- L'unité d'enseignement et de transmission des savoirs, organisant séminaires et journées d'étude au sein du pôle.

Les structures rattachées au pôle sont les suivantes :

- Le centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie Jet 94 (CSAPA).
- L'équipe mobile de liaison et de soins en addictologie (ELSA).
- La consultation de tabacologie.
- La consultation jeunes consommateurs.
- L'équipe mobile précarité psychiatrie de territoire (EMPP).
- La permanence d'accès aux soins de santé-psy (PASS-psy).
- L'unité de soins de longue durée à orientation géro-psycho-psychiatrique (USLD Nadja).



## Actions marquantes de l'année

■ L'activité clinique et thérapeutique a été encore modifiée par la pandémie de Covid-19, même si les mesures sanitaires de distanciation sociale ont été progressivement assouplies durant cette période. Le CATTP, longtemps fermé, a de nouveau ouvert ses portes mais avec une programmation encore limitée des activités proposées.

Nous tenons de nouveau à remercier nos collègues pour leur esprit de solidarité, de manière constante et plus particulièrement durant la période 2020 - 2022. Malgré la diminution sensible des effectifs, notamment infirmiers, l'activité ambulatoire a globalement pu être maintenue.

■ Poursuite du travail sur « l'ambiance », au sens de la psychothérapie institutionnelle, dans l'ensemble du secteur et particulièrement au sein de l'unité d'hospitalisation.

A cette fin, poursuite et augmentation du nombre des ateliers (groupes thérapeutiques) dans cette unité : médiations artistiques, corporelles ... , quotidiennes (art-thérapie, écriture, groupe de parole, musique, psychomotricité, vidéo).

■ Poursuite de l'atelier danse-théâtre à l'hôpital et au CMP du secteur, séances mensuelles assurées par le comédien, chorégraphe et metteur en scène Gustavo Giacosa.

■ Maintien du lien avec les patients (soirs, week-ends) en ambulatoire, par téléphone ou via un groupe WhatsApp.

■ Libre expression des personnes en soin, par l'intermédiaire du journal *Le Petit Caillou*, des réunions du club thérapeutique, du comité de secteur (instance tripartite réunissant le club, l'association « culturelle » liée au secteur *la Fenice*, le service).

■ Groupes de travail, au sein du secteur et notamment de l'unité d'hospitalisation ainsi qu'avec les partenaires municipaux, consacrés aux rapports femmes-hommes et à la prévention des violences sexuelles et sexistes.

■ Participation de notre secteur aux comités de prévention de la délinquance des communes du Plessis-Trévisé et de La Queue-en-Brie.

■ Participation active aux activités de l'ASPIC, association scientifique des Murets ainsi qu'au premier festival artistique Trace(s), à La Queue-en-Brie et à Rome.



■ Signature du contrat local de santé définissant les relations entre la ville de Villiers-sur-Marne, le 94G04 et plus généralement le CHM.

## Pour l'USLD

■ Déménagement de l'USLD dans ses nouveaux locaux le 21/09/2022 : l'USLD Marie Cazin est donc devenue l'USLD Nadja. Ce déménagement dans des locaux neufs, vastes et plus fonctionnels a fait l'objet d'une préparation en amont, notamment en terme d'accompagnement des patients et de remaniements importants des organisations professionnelles.

■ Mise en place des réunions hebdomadaires soignés / soignants, des réunions institutionnelles également hebdomadaires.

■ Développement d'activités et d'ateliers thérapeutiques par le psychologue et les infirmières.

■ Mise en place des synthèses cliniques hebdomadaires avec poursuite de l'élaboration des programmes de soins individualisés des patients.

■ Participation au dispositif d'hébergement temporaire d'ARS.

■ Développement du groupe parole du CSAPA-JET 94 et maintien de l'activité malgré les problèmes de ressources humaines.

■ Poursuite de l'extension de l'EMPP sur le nouveau territoire. Obtention des crédits pour le suivi psychologique au long cours des accueillis et hébergés.



## Grands projets 2023

■ La participation directe et concrète des patients au projet de secteur par le biais du comité de secteur.

Celui-ci, se tenant une fois par mois, permet de réunir des représentants élus parmi les soignants, les membres du club thérapeutique et ceux de l'association la Fenice. Lieu de la délibération collective, il est un élément essentiel de la démocratie sanitaire.

Les droits des patients doivent être élargis au sein de l'établissement, avec la possibilité d'obtenir un siège au directoire et la poursuite de leur participation au groupe de travail *Protection des libertés*.

■ Mise en place du contrat local de santé de Villiers-sur-Marne, devant permettre l'installation prochaine du conseil local de santé mentale.

■ Poursuite de nos travaux en lien, avec les équipes municipales afin de prévenir les violences sexuelles et sexistes.

■ Relocalisation du CMP de Villiers dans des lieux plus adaptés aux activités de soins.

■ Approfondissement des liens avec le centre de rééducation fonctionnelle de Villiers-sur-Marne et la municipalité autour d'un projet *Maison sport santé*.

■ Dans le cadre de l'élargissement du territoire de l'équipe mobile précarité psychiatrie à 3 secteurs supplémentaires, mise en place progressive du projet d'accompagnement des accueillis par les psychologues.

■ Inauguration de l'USLD Nadja, approfondissement des soins institutionnels dans cette unité.

■ Poursuite de la participation du pôle au séminaire (jeudis de l'ASPIC, cafés littéraires) et au colloque annuel de l'ASPIC, le thème retenu pour le congrès du 21/09/2023 est : *Travailler... encore ?*

■ Poursuite de la participation active du pôle au festival Trace(s)#2, qui aura lieu sur l'ensemble du territoire du GHT ainsi qu'à Rome. Un séjour thérapeutique dans cette ville est prévu.

# Pôle 94G05

5<sup>e</sup> secteur de psychiatrie générale du Val-de-Marne

## Présentation

Le pôle regroupe les communes de Saint-Maur et de Joinville-le-Pont.

Il est composé de :

- Deux unités d'hospitalisation complète :
  - Une unité ouverte de 27 lits pour les patients en phases aiguës : Logos.
  - Une petite unité de 7 lits orientée « réhabilitation » : L'Atelier.
- Le centre Jean Moulin à Saint-Maur comprenant :
  - Le CMP, l'hôpital de jour, et le CATTP.
- Le centre de Joinville-le-Pont entreprenant un centre de consultation et le centre opérationnel des soins à domicile et de l'équipe mobile.
- Une maison thérapeutique de quatre places, implantées sur Saint-Maur, orientée sur la réinsertion.
- Des studios relais sur les communes de Saint-Maur.
- Un réseau santé mental.

Avec ces structures diversifiées et intermédiaires, le pôle propose un dispositif de soins gradués, adaptés à chaque situation.

Enfin le pôle est en relation privilégiée avec de nombreux partenaires, du fait de la participation des praticiens du pôle à : CCOMS, Santé Mentale France, foyer de poste cure Cateland, ainsi qu'avec les urgences psychiatriques de l'hôpital Henri Mondor par le rattachement du poste d'assistant spécialiste en poste sur les urgences de l'hôpital Henri Mondor.

## Actions marquantes de l'année

### Le 1<sup>er</sup> semestre 2022

- Une présence stable de l'effectif médical et toujours l'accueil d'une interne sur l'unité d'hospitalisation temps plein.
- Capacité d'hospitalisation avec deux unités d'hospitalisation : Logos 26 lits et l'Atelier inauguré le 29 juin 2022 avec 7 lits pour des orientations de réhabilitation.
- Continuité dans le développement des activités thérapeutiques : équithérapie, randonnée, séjours et sorties thérapeutiques, atelier musique, atelier danse, cinéma, projet de zoothérapie.

### Le 2<sup>e</sup> semestre 2022

- Diminution de l'effectif médical avec des départs et une mutation.



- L'arrivée du 1<sup>er</sup> poste de docteur junior sur le CMP et l'équipe mobile de crise et HAD et l'arrivée d'une interne en intra hospitalier.
- Recrutement de la cadre de pôle en juillet 2022.
- Recrutement d'une psychomotricienne à l'HDJ.
- Capacité d'hospitalisation : Fermeture de l'unité de l'atelier réhabilitation due à un déficit soignant aigu durant l'été 2022, non réouverture et utilisation par le pôle 94G01 de l'unité située dans leur bâtiment.
- Réflexions sur l'organisation du CMP :
  - Poursuite des formations et des diffusions des pratiques de réhabilitation.
  - Travail sur la diminution des hospitalisations complètes et sur leur durée grâce à la priorisation des alternatives à l'hospitalisation mise en place dans le pôle : accueil post urgence, HAD, HDJ intensif.



## Grands projets 2023

- Poursuite des pratiques de réhabilitation et rétablissement avec de nouvelles offres de soins.
- Lancement du groupe Profamille : 9 familles participantes pour l'année 2023.
- Généralisation du programme BREF et à destination des familles, systématisé pour toutes les familles faisant une première demande au CMP et proposé progressivement sur toutes les UF à toutes les familles.
- Réorganisation du CMP : Temps d'accueil de post urgence et de crise.
- Nouveau temps de réflexion clinique sur des cas complexes suivis en ambulatoire exclusif.
- Evolution des modalités de prise en charge à la maison thérapeutique.
- Projet d'équipe mobile de réhabilitation en prolongation du travail de l'Atelier-Projet ACT.
- Poursuite de la réflexion sur l'unité d'hospitalisation complète concernant la prévention des situations de violence, la prise en charge du risque suicidaire et la suppression des chambres fermées hors CSI.

# USLD

Unité de soins longue durée géro-psycho-psychiatrique



## Actions marquantes de l'année

- Déménagement de l'USLD dans ses nouveaux locaux le 21/09/2022 : l'USLD Marie Cazin est donc devenue l'USLD Nadja. Ce déménagement dans des locaux neufs, vastes et plus fonctionnels a fait l'objet d'une préparation en amont, notamment en terme d'accompagnement des patients et de remaniements importants des organisations professionnelles.
- Mise en place des réunions hebdomadaires soignés / soignants, des réunions institutionnelles également hebdomadaires.
- Développement d'activités et d'ateliers thérapeutiques par le psychologue et les infirmières.
- Mise en place des synthèses cliniques hebdomadaires avec poursuite de l'élaboration des programmes de soins individualisés des patients.
- Participation au dispositif d'hébergement temporaire d'ARS.
- Développement du groupe parole du CSAPA-JET 94 et maintien de l'activité malgré les problèmes de ressources humaines.
- Poursuite de l'extension de l'EMPP sur le nouveau territoire. Obtention des crédits pour le suivi psychologique au long cours des accueillis et hébergés.



## Grands projets 2023

- La participation directe et concrète des patients au projet de secteur par le biais du comité de secteur.
- Celui-ci, se tenant une fois par mois, permet de réunir des représentants élus parmi les soignants, les membres du club thérapeutique et ceux de l'association La Fenice. Lieu de la délibération collective, il est un élément essentiel de la démocratie sanitaire.
- Les droits des patients doivent être élargis au sein de l'établissement, avec la possibilité d'obtenir un siège au directoire et la poursuite de leur participation au groupe de travail *Protection des Libertés*.
- Mise en place du contrat local de santé de Villiers-sur-Marne, devant permettre l'installation prochaine du conseil local de santé mentale (CLSM).
- Poursuite de nos travaux en lien, avec les équipes municipales afin de prévenir les violences sexuelles et sexistes.
- Relocalisation du CMP de Villiers dans des lieux plus adaptés aux activités de soins.
- Approfondissement des liens avec le centre de rééducation fonctionnelle de Villiers-sur-Marne et la municipalité autour d'un projet Maison sport santé.
- Dans le cadre de l'élargissement du territoire de l'équipe mobile précarité psychiatrie à 3 secteurs supplémentaires, mise en place progressive du projet d'accompagnement des accueillis par les psychologues.
- Inauguration de l'USLD Nadja, approfondissement des soins institutionnels dans cette unité.
- Poursuite de la participation du pôle au séminaire (jeudis de l'ASPIC, cafés littéraires) et au colloque annuel de l'ASPIC, le thème retenu pour le congrès du 21/09/2023 est : *Travailler... encore ?*
- Poursuite de la participation active du pôle au festival *Trace(s)#2*, qui a eu lieu sur l'ensemble du territoire du GHT ainsi qu'à Rome. Un séjour thérapeutique dans cette ville est prévu.

# Soins de suite et de réadaptation

## Pôle inter-établissements de gériatrie

### Présentation

Le PIE de gériatrie du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne se déploie sur deux sites :

#### Le site de Bry-sur-Marne

- 40 lits d'hospitalisation complète sur 2 unités (18 et 22 lits respectivement).
- 5 places d'HDJ thérapeutique.
- Une consultation mémoire, labellisée, prolongée par l'éducation thérapeutique des aidants.
- Le service est situé au sein de l'hôpital Saint-Camille, et ses différentes composantes participent, en le complétant, au dispositif de filière gériatrique locale.



### Actions marquantes de l'année

Retour à une activité normale, mais avec une charge de travail importante pour l'équipe soignante en raison du manque d'effectifs paramédicaux, ce qui a entraîné la fermeture d'une unité de 18 lits en juillet-août 2022.

Difficultés pour recruter des IDE et deux postes d'ergothérapeute vacants au cours de l'année. L'activité en HDJ est maintenue et même augmentée. Nous avons pu recruter une psychomotricienne pour renforcer nos moyens de rééducation, anticipant ainsi l'augmentation de la capacité de l'HDJ.

#### Le site des HSM

- 18 lits de SSRG : l'activité a été limitée à l'utilisation de 12 lits en raison du manque de personnel infirmier après un départ pour faire fonction de cadre.
- 12 lits d'UCC : unité constituée de 12 chambres à 1 lit, son activité est restée soutenue en dehors des épisodes de cluster. L'inauguration officielle a eu lieu le 2 juin 2022.
- Passage progressif de 7 à 9 places d'HDJ-G : bilan mémoire, bilan gériatrique et prise en charge thérapeutique post-HC ou par entrée directe de la ville. Les praticiens de l'unité participent à la Gériatrie de liaison avec l'UMGP et le CTIRC. Une place MCO est prévue à l'ouverture de l'IRM des HSM.

- Négociations avec l'HIA Bégin pour la création d'une équipe mobile de gériatrie.



### Grands projets 2023

#### Le site de Bry-sur-Marne

- Reprise d'une activité totalement normale en hospitalisation complète.
- Finalisation du projet d'extension de la capacité de l'hôpital de jour à 10 places, avec un renforcement des moyens rééducatifs (dont un poste d'EAPA et des vacances d'orthophonie), ainsi que la mise à niveau des locaux, dont le projet avait été engagé dès 2021.
- Développement de l'offre de consultation avec la création d'une consultation gériatrique rapide.

#### Le site des HSM

- Fin 2023 : début des travaux sur le site de l'ancienne UCC pour créer 17 lits de de SSRG.
- Création d'une place d'HDJ aigu pour les bilans grâce à l'IRM sur place, disponible en 2024.
- Début 2023 : création d'une équipe mobile de gériatrie au bénéfice de l'HIA Bégin.
- 2023 : participation à la création d'un HDJ de néphro-gériatrie sur le CTIRC pour optimiser le traitement des patients très âgés insuffisants rénaux en fonction de leur état général et cognitif.



### Projets communs

- Installation du dossier patient informatisé.
- Extension de la Consultation Mémoire Labellisée à tout le Territoire (dépend de l'accord de l'ARS attachée à la territorialité des filières constituées).
- Appropriation de la nouvelle tarification en lien avec la création des SSR et optimisation du codage et des pratiques avec l'aide d'un nouveau DIM spécialisé en SSR.

# Addictologie

## Le CSAPA JET 94

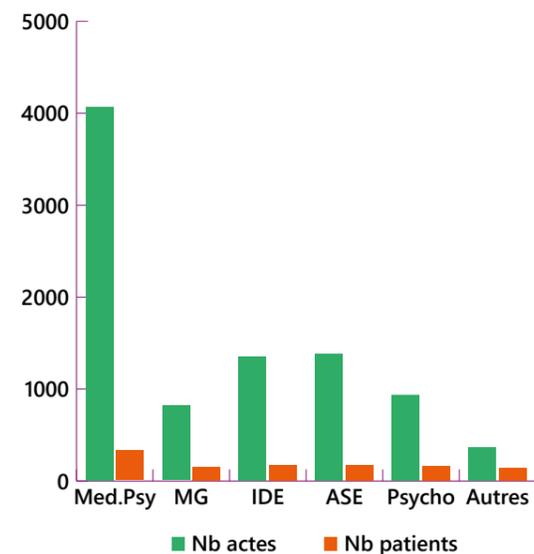
### Présentation

Prise en charge médico-sociale de personnes présentant toute addiction.

### Indicateurs d'activité

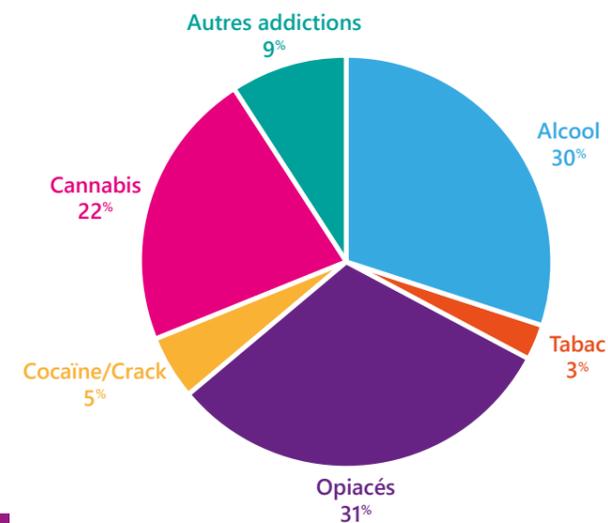
	2021	2022	Variation
Nombre de patients vus	326	340	+ 4,12 %
Nombre de personnes de l'entourage vues	23	19	- 21,5 %
Nombre de patients vus une fois	13	14	+ 7,14 %
Nombre de nouveaux patients	78	80	+ 2,5 %

### Actes par intervenant



# Médico-technique

### File active par addiction



- Activité soutenue, revenue au niveau de la période avant Covid-19.
- Maintien de l'activité du Groupe parole.
- Stabilité de l'activité Consultations Jeunes Consommateurs.

### Grands projets 2023

- Evaluation qualité du CSAPA.

## Présentation du pôle médico-technique

Le pôle médico-technique de territoire a vocation à desservir les lits et places des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne.

Il se compose de 3 services (les pharmacies du territoire, le SPIAS de territoire, l'imagerie médicale des HSM) et associe à ses projets l'équipe de l'antenne de biologie médicale du CHIC.

# Pharmacie à usage intérieur

## Présentation

Les besoins pharmaceutiques de territoire sont assurés par la pharmacie à usage intérieur des HSM et celle du CHM. La pharmacie à usage intérieur a pour missions d'assurer l'approvisionnement, la gestion et la dispensation des produits de santé, de mener des actions de pharmacie clinique permettant de contribuer à la sécurisation et à la qualité des soins, d'entreprendre toute action d'information sur les produits de santé et sur leur bon usage ainsi que de concourir à la pharmacovigilance et à la matériovigilance.

En 2020, les deux équipes ont défini l'organisation cible d'un projet pharmaceutique de territoire qui engage des évolutions architecturales, logistiques, d'automatisation, de systèmes d'information et de permanence pharmaceutique ainsi qu'un renforcement de la pharmacie clinique et une harmonisation de leurs procédures.

## Actions marquantes de l'année

- **Déploiement total de la sous-traitance de stérilisation des DMS pour le territoire** (prise en charge du matériel d'endoscopie).
- **Installation d'une armoire à pharmacie sécurisée** au CTIRC.
- **Poursuite du déploiement du logiciel Pharma** : Paris 11 et Paris 12 en intra hospitalier, CCASA, CAP Bastille, pôle Femme-enfant secteur « mamans ».
- **Renforcement des activités de pharmacie clinique** : conciliation médicamenteuse, entretiens pharmaceutiques, ateliers du médicament et participation à l'atelier « traitement et prise de poids » de l'ETP « prévention de la prise de poids au cours de la PEC psychiatrique ambulatoire » au pôle 94G16, création d'un atelier du médicament au pôle Paris Centre, co-animation du module « traitement » du programme d'ETP Arsimed à l'ETAP, interventions pharmaceutiques auprès des patients en SSRN pour renforcer la connaissance et l'adhésion au traitement.
- **Préparation à la certification des HSM et du CHM** pour la prise en charge médicamenteuse : formations Médicaments à risques, audits

pharmaceutiques des conditions de détention et de stockage des médicaments, étude des risques a priori Archimed, analyse des erreurs médicamenteuses REMED, réunions transversales pharmacie/direction des soins HSM et CHM/qualité.

- Définition du **livret des dispositifs médicaux stériles** commun aux deux établissements.

## Grands projets 2023

- **Préparation à la fusion des établissements** : alignement des versions logicielles, fusion des systèmes d'information (gestion PUI, prise en charge médicamenteuse, armoires sécurisées), définition des besoins et du livret des médicaments communs aux deux établissements, logistique opérationnelle.
- Construction d'une **nouvelle pharmacie au CHM**.
- **Dématérialisation des commandes** aux fournisseurs (EDI).
- Mise en œuvre de la **sérialisation** (système de vérification de l'authenticité d'un médicament entre sa mise en distribution et sa dispensation au patient).
- Montée de **version Pharma CHM**.
- **Installation de 3 stockeurs rotatifs** pour les dispositifs médicaux stériles (HSM) et **déploiement du logiciel de pilotage des automates**.
- Installation d'une **armoire à pharmacie sécurisée à l'USLD**.
- **Reprise de l'approvisionnement des DMS** du CHM par les HSM.
- **Fin du déploiement du logiciel Pharma** en intra et extra-hospitalier pour les pôles Paris 11, Paris 12, pédopsychiatrie et pôle Femme-Enfant secteur « bébés » (hors néonatalogie).
- Informatisation du **processus de stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables**.
- **Pharmacie clinique** : poursuite des actions existantes et intégration aux programmes d'ETP de l'établissement pour les ateliers « médicaments ».

# Service PIAS de territoire

Prévention des infections associées aux soins

## Présentation

Le service PIAS de territoire fait partie du pôle médico-technique et est composé d'une cheffe de pôle, d'une cheffe de service et référente comité antibiotique pour le site HSM, d'une cadre coordinatrice de pôle, d'une secrétaire, de trois infirmières hygiénistes coordinatrices (deux sur le site des HSM et une sur le site du CHM).

## Actions marquantes de l'année

- **Préparation à la certification pour le risque infectieux** : Rédaction et diffusion de 2 manuels aux professionnels de santé des services de soins.



- **Nombre total de réunions** : 127 Instances et Comités.
- **Surveillance épidémiologique** : 407 signalements internes à risque infectieux.
- **Surveillance microbiologique de l'environnement** : 530 prélèvements (surfaces, légionnelles, potabilité et eau pour soins standards).
- **Mise en œuvre du programme d'actions annuel de maîtrise du risque infectieux** :
  - Animation d'un stand de formation à la gestion des excréta : 138 participants.
  - Réalisation de 7 audits de pratique en services de soins (Zéro bijoux, Transmission sanguine et rinçage des CVP, Gestion des excréta, Préparation cutanée de l'opérée).

- **Gestion de l'épidémie Covid-19** :
  - Rédaction et réactualisation des procédures et/ou affiches pour la phase variant Omicron : 47.
  - Informations et formations internes.
  - Surveillance : suivi journalier de l'épidémie en service de soins : 492 patients (x3 / 2021).
  - Présentations de 3 bilans épidémiologiques par site présentés en séance de CME.
- **Elaboration et diffusion d'une conduite à tenir en cas de prise en charge d'un patient suspect ou confirmé Monkeypox (variole du singe).**
- **Obtention d'un ICSHA** de l'établissement à 109,7% (HSM) et 116,1% (CHM).

## Grands projets 2023

- **Préparation à la future certification.**
- **Nouvelles actions d'évaluation** :
  - Audit de bon usage des antiseptiques lors des soins.
  - Audit de la traçabilité de la prescription médicale et de l'information du patient des précautions complémentaires contact sur DPI Sillage des patients concernés.
  - Audit des précautions standard en dialyse.
  - Audit utilisation et entretien des dispositifs de préparation et d'administration des médicaments par voie orale.
  - Audit de sondage itératif et/ou à demeure en salle de naissance.
  - Audit pose et surveillance d'un cathéter périphérique court per entretien et étude du dossier de soins.
  - Audit pose et suivi du sondage à demeure par auto-questionnaire.
  - État des lieux de l'entretien des brassards à tension.
- **Nouvelles actions de prévention** : rédaction des protocoles (Gestion du PICC LINE, gestion du MID LINE, prévention du risque infectieux d'une médiation animale / assistance animale lors des soins, hygiène lors de l'accouchement par voie basse).
- **Nouvelles actions de surveillance épidémiologique, de suivi des signalements infectieux et de formations des professionnels de santé à la prévention des infections associées aux soins.**

# DIM de territoire

Département d'information médicale

## Présentation

Le DIM de territoire (DIM-T) du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne est constitué de deux unités d'information médicales :

- une pour Le Centre Hospitalier Les Murets (CHM) (la Queue-en-Brie),
- et l'autre pour les Hôpitaux de Saint-Maurice (HSM).

Chacune est associée à une unité d'archives médicales.

Le DIM de territoire intervient sur trois champs du PMSI : en MCO, en SSR et en psychiatrie pour les deux établissements constitutifs du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne.

Chaque unité d'information médicale associée à son unité d'archives médicales est sous la responsabilité d'un médecin DIM.

Pharma© est utilisé sur le CHM depuis 2006 et 2019 sur les HSM. Les services de MCO utilisent Sillage© comme DPI et le centre de traitement de l'insuffisance rénale (CTIR) utilise SINED©.

Les filières numériques administratives ont migré vers PASTEL (GAP) sur l'ensemble du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne dès début janvier 2021. Le recueil du PMSI se fait sur ORBIS© aux HSM quelle que soit la filière (MCO, SSR ou psychiatrie) et sur MSI-SSR© (cecodif©) au CHM pour le SSR ainsi qu'à l'aide du DPI cimaise© (software©) pour la psychiatrie sur le CHM. La base de données de reporting est commune sur le GHT avec pmsi-pilot-PSIH©.



## Grands projets 2023

Le médecin DIM de territoire du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne participe aux différentes instances du groupement (2 CME, 2 directoires, collège médical du GHT, comité stratégique du GHT, bureau du comité stratégique du GHT). Il participe aux groupes d'identitovigilance, groupe projet SIH (copil), ainsi que les différents projets de l'établissement en cours.

Des réunions mensuelles DIM/DAF ont été mises en place pour mettre en commun les problématiques sur l'activité hospitalière.

En parallèle des audits sont réalisés par la commission régionale des comptes (CRC) et le commissaire aux comptes (CAC) en lien avec le contrôle et la certification des comptes.

Le DIM de territoire s'inscrit dans les projets du GHT au niveau du DPI, de l'identité-vigilance, du SIH convergent et intégré, la mise en place de la trajectoire numérique unique de l'IPP, l'analyse des données médico-économiques (pilotage et tableaux de bords), convergence des outils informatiques et adaptation des organisations, mise en place du PIE gériatrie.

Le DIM de territoire s'intègre dans la démarche de certification HAS du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne prévue pour janvier et mars 2023. De même le DIM de territoire accompagne les changements de financement du SSR et de la psychiatrie qui se projettent sur 2023 et qui se réalisent parallèlement avec la nouvelle GAP (PASTEL) et les adaptations organisationnelles et numériques (interfaces logicielles) nécessaires à l'échelle du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne.



## Actions marquantes de l'année

L'activité repose sur le recueil, le traitement et l'envoi mensuel des données de MCO (T2A) pour les HSM qui représente 26 500 Résumés de séjours anonymes (RSA) avec 17473 séances et une file active de 8519 patients.

L'envoi des données SSR se fait aussi tous les mois avec une volumétrie de 11907 résumés hebdomadaires anonymes (RHA) pour l'hospitalisation complète et pour l'hôpital de jour SSR (HDJ) on retrouve 37790 journées. La file active du SSR est de 4112 patients.

L'activité ambulatoire en psychiatrie avec 414728 actes EDGAR et 10693 résumés par séquence (RPS) pour l'hospitalisation. La file active de psychiatrie (intra et extrahospitalière) du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne est de 21288 patients.

Ces recueils de données s'appuient sur un système d'information hospitalier (SIH) du groupement en développement vers une intégration numérique de la prise en charge du patient. Pour la psychiatrie le dossier patient informatisé (DPI) est Cimaise© (Software©) depuis 2006 au CHM et aux HSM la mise en place du DPI Sillage© intègre la psychiatrie dans son déploiement du SIH sur le groupement. Pour les services de SSR le DPI choisi est commun (Sillage©) et en cours de déploiement sur les deux sites hospitaliers du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne.

# Éthique

# PRET

Plateforme ressource éthique de territoire



De gauche à droite :  
Vanessa Gourdin, agent médico-administratif, Florence Houpin, responsable de la consultation d'éthique clinique, Agnès Vogé, secrétaire générale de la PRET, D' Nathalie Rosso, présidente du Comité d'éthique et responsable de la PRET, et Sophie Lascombes, vice-présidente du Comité d'éthique et responsable adjointe de la PRET.



- Tous les pôles du GHT, filière MCO et psychiatrie.
- Présentation de projet dans le cadre du fond d'innovation organisationnelle en psychiatrie.

### Consultation d'Éthique Clinique (CEC)

- Augmentation du nombre de consultations d'éthique clinique.
- Adaptation des consultations à la réalité des situations.

### Recherches et publications

- Augmentation substantielle du nombre d'examen des protocoles de recherche.
- Partenariat avec l'équipe du CEREFAM et l'ENKRE.
- Publication article revue éthique et santé : intérêt de la consultation d'éthique clinique dans le champ de la psychiatrie.

### Partenariats

- Forte augmentation des partenariats –fonction support.
- Associations - partenaires du GHT ou extérieures au GHT : ADIAM, APOGEI, UDSM...

### Réseau

- Bordeaux, Angers, Saint-Nazaire, Cochin, Espace Éthique d'Île de France, Versailles, P. Brousse, IGR...
- Présentation de la PRET à l'école d'été de l'Espace éthique d'Île-de-France, aux journées nationales des espaces de réflexion éthiques régionaux à Limoges, participation groupes de travail de l'ERER IdF...

### Communication

- Avis n°10, flyers, capsules, poster, travaux en cours, sur internet, intranet et les réseaux sociaux.



## Actions marquantes de l'année

### Comité d'éthique

- Avis n°10 : « De la proposition médicale à la décision parentale, questions éthiques ».
- Augmentation du nombre des candidatures.
- Validation des engagements de la PRET.
- Débats à thème : questions de genre, loi Claeys Léonetti...

### Inscription intra hospitalière

- Programme d'enseignement en partenariat avec la direction des soins infirmiers.
- Interventions multiples au sein du GHT en psychiatrie et en MCO, nette augmentation du nombre des services.

### La RUche

- Groupes de travail avec les usagers et les représentants des usagers : loi Claeys Léonetti, accès aux soins...
- Contribution commune à la création de la future Maison des usagers.

### Équipe mobile d'éthique appliquée

- Intervention en extrahospitalier du GHT ou hors GHT.



## Grands projets 2023

- Renforcement de l'équipe : Julien Lusteau.
- Enseignement IFSI ENKRE ADIAM...
- Thème 2023 réflexion éthique : loi Claeys Léonetti.
- Création de l'association AES éthique et soin.
- Convention ERER d'IdF, APO0GEI94, ILVM...

# Enseignement supérieur

# L'IFSI Séraphine de Senlis

Institut de formation en soins infirmiers



## Présentation

L'institut accueille 85 étudiants par promotion issus de Parcoursup et de la voie Formation Professionnelle Continue.

L'équipe est composée d'une directrice coordinatrice d'institut, 1 cadre supérieur de santé adjointe, et coordinatrice de la formation clinique, d'une coordinatrice pédagogique, 10 cadres de santé, 1 documentaliste, 1 appariteur et 3 secrétaires.

L'IFSI est rattaché sur le plan pédagogique et scientifique à l'Université de CRETEIL (UPEC) et ce département comprend 10 instituts de formation.

L'IFSI assure la formation initiale des étudiants.

L'institut participe activement grâce à son adjointe au projet initié par l'université à savoir la construction de l'ingénierie pédagogique de la licence santé.



## Grands projets 2023

- Permettre à l'ensemble de l'équipe de formateurs de se former au suivi pédagogique afin de développer des compétences pédagogiques et assurer l'accompagnement individualisé des étudiants.
- Développer les moyens techniques et informatiques pour adapter la formation infirmière aux exigences en lien avec les nouvelles méthodes d'enseignement et d'évaluation.
- Augmenter le nombre d'étudiants à 90 pour la rentrée 2023/2024.
- Repenser la politique des stages en collaboration avec l'établissement afin d'améliorer l'attractivité de la psychiatrie.



## Actions marquantes de l'année

- Travaux de rénovation du 1<sup>er</sup> étage de l'IFSI avec l'instauration de 3 nouvelles salles de cours pour 40 étudiants, 1 salle de simulation et une salle de détente.
- Le service sanitaire pour les étudiants de 2<sup>e</sup> année qui a pu se réaliser dans les écoles primaires de La queue en Brie.
- La certification en mars 2022.
- Mise en place de nouvelles méthodes pédagogiques ludiques (utilisation de l'outil informatique et de la salle de simulation).
- La continuité du travail de collaboration avec l'Université et les IFSI partenaires.
- L'apprentissage à distance avec le logiciel de la faculté et l'instauration de cours audio.

# Directions

# Direction de site

## Présentation

Elle est assistée de 2 assistantes de direction en charge des affaires générales du CHM jusqu'au 30 juin 2022. A compter de cette date, elle est assistée d'une assistante.

Elle a en charge notamment le suivi et la supervision du budget des activités d'Utopia, les relations avec les tutelles, les décisions, la gestion et la planification des instances, le secrétariat de la direction générale, la gestion du patrimoine et de la communication interne et externe du CHM (site Internet et Intranet) et la mise à jour et le suivi des plannings des permanences et des astreintes (cadres de jour et nuit, astreintes techniques, astreintes transports, gardes de direction).

Elle coordonne les actions des directions fonctionnelles sur le site du CHM.

- Participation au dossier de restructuration du GHT : élaboration des documents, tenue de deux assemblées générales du personnel, communication interne...
- Organisation des déménagements d'urgence en lien avec les désordres structurels constatés de certains bâtiments.
- Maintien de l'activité classique de la direction avec notamment l'organisation des instances.



## Grands projets 2023

- Affaires générales :
  - Poursuite de la répartition des tâches entre la DAG de territoire et la direction de site.
- Communication :
  - Organisation avec le service communication de l'inauguration de l'unité NADJA.
  - Participation à la mise en place d'outils de communication commun au GHT : site intranet et internet du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne dans le cadre de la fusion.
  - Communication relative au schéma directeur immobilier de territoire et à la fusion.
- Patrimoine :
  - Recherche d'un site unique pour l'extra hospitalier du pôle 94G04.
  - Organisation du déménagement de la PUI de territoire.
  - Participation active à l'élaboration du schéma directeur immobilier de territoire ayant vocation à restructurer à terme le site du CHM.



## Actions marquantes de l'année

- Poursuite de la gestion de la crise sanitaire :
  - Poursuite de l'animation et du secrétariat de la cellule de crise.
  - Coordination avec la cellule de crise des HSM, les pôles et directions du CHM.
  - Communication interne : note d'information, procédures, SMS plan blanc, diffusion des procédures et conduites à tenir, tenue du dossier Covid-19, élaboration et diffusion des newsletters hebdomadaires, conférence téléphonique avec les organisations syndicales, conférences téléphoniques avec les chefs de pôle de psychiatrie.
  - Réponses aux divers sollicitations extérieures (ARS, Mairies, Députée, FHF, enquête diverses...).
  - Réponses aux diverses sollicitations internes émanant des agents, de la direction, des chefs de pôle et de la cellule de crise, tout en continuant leur mission habituelle, contribution à la recherche de dons pour les agents et patients de l'établissement.
  - Réponses aux enquêtes.
- Coordination du service USLD Nadja avec les directions fonctionnelles permettant son ouverture le 21 septembre 2022.
- Communication :
  - Communication relative au schéma directeur immobilier de territoire.
- Patrimoine :
  - Finalisation de la cession d'actif : vente d'une parcelle de terrain à un promoteur.

## Service communication de territoire



## Actions marquantes de l'année

- **Accompagnement communication des projets/sujets institutionnels** : groupe attractivité et fidélisation, projet immobilier de territoire, projet de fusion, certification, boussoles QVTC, hôpital sans tabac, Doctolib, Carsic Est, INS, RGPD, plan blanc, sobriété énergétique, Covid-19...
- **Évènementiel** : participation à l'organisation et/ou à la promotion de plus de 120 événements dont : séminaire échange et partage pour les stagiaires infirmiers en psy, rendez-vous juridiques, conférences Histoire et Patrimoine, inauguration de l'UCC, inauguration de l'Atelier, colloque de l'ASPIC, festival Trace(s), SISM, remise de la Légion d'honneur au D<sup>r</sup> Peyre, journées de prévention (douleur, AVC, semaine de la sécurité des patients...), journées de pôle, 1<sup>re</sup> journée multisport du CEREFAM, salon santé mentale IDF, rencontres de l'emploi...



- **Création de vidéos** : discours des vœux HSM et CHM, vidéos *Préparation physique avant le ski*, lancement des *Capsules usagers* (4 capsules en 2022), déclinaison de 9 portraits de professionnels *Mon métier en SSR...* Nos vidéos ont été vues 259 000 fois sur la chaîne YouTube en 2022. La vidéo la plus regardée : *Le pré-travail - Préparation à la naissance* avec 96 000 vues.

### Voir toutes nos vidéos



[www.youtube.com/c/HopitauxdeStMaurice](https://www.youtube.com/c/HopitauxdeStMaurice)

- **Édition** : rédaction/création ou mises à jour de plus de 150 documents (plaquettes, livrets, affiches, programmes, invitations, posters, organigrammes, plans, documents institutionnels dont : livret d'accueil HSM, livret d'accueil Maternité, rapports d'activité 2021 HSM et CHM, règlement intérieur HSM, projet d'établissement CHM, réalisation du magazine interne GHT'Mag n°3...).

- **Relations presse** : gestion de 23 demandes médiatiques pour l'organisation d'interviews/de reportages dont 7 relevant de la communication de crise, rédaction et diffusion de 5 communiqués et dossiers de presse, recensement de plus de 50 articles ou reportages positifs ou neutres citant nos établissements dans la presse locale, nationale et scientifique consultables sur la revue de presse.

### Voir la revue de presse



[www.hopitaux-saint-maurice.fr/revue-de-presse/2/266](http://www.hopitaux-saint-maurice.fr/revue-de-presse/2/266)

- **Réseaux sociaux** : publication de plus de 500 posts sur les comptes institutionnels Facebook, Twitter et LinkedIn. 107 000 personnes ont vu au moins 1 de nos contenus sur Facebook en 2022. Ouverture du compte Instagram.
- **Sites internet et intranet** : animation du comité de pilotage des outils digitaux, accompagnement des évolutions des applications intranet en vue de la fusion et de la mise en œuvre de portails d'information communs (portail formation de territoire et portail entretiens professionnels), Kits du nouvel arrivant HSM et CHM, campagne de « nettoyage » de la GED HSM en vue de la certification.
- **Signalétique** : accompagnement de 14 demandes des services.
- **Culture et cinéma aux HSM** : animation de la commission culture, création de la commission de financement Culture, Art et Sport, accueil de 8 tournages de films et court-métrages aux HSM (pour décors), évènementiel culturel (journées du patrimoine, fête de la musique, expositions diverses...), accompagnement de l'appel à projet culture à l'hôpital.



## Grands projets 2023

- Accompagnement communication du projet de fusion HSM/CHM, et fusion des outils digitaux (site internet, site intranet, réseaux sociaux).
- Accompagnement communication du projet immobilier de territoire (organisation d'Assemblées générales, création d'un portail intranet dédié, foire aux questions intranet...).
- Mise en place et co-animation de la démarche institutionnelle en faveur du développement durable et de la responsabilité socio-environnementale de l'établissement.
- Participation au projet de rénovation de la chapelle HSM (mise en valeur évènementiel en vue de la levée de fonds).

# Affaires générales

## Présentation

La direction des affaires générales est rattachée à la direction générale. Elle s'inscrit dans une dimension territoriale avec la direction commune et le GHT. Elle est chargée des affaires générales du GHT et de la mise en œuvre des orientations stratégiques de la direction générale, et plus précisément : autorisations, conventions, aumôneries, accueil-standard.

## Actions marquantes de l'année

- En lien avec le service communication, élaboration des rapports d'activité sous un format plus dynamique et graphique pour les deux établissements du GHT.
- Gestion du patrimoine :
  - Appui à la direction déléguée de site sur les opérations patrimoniales du CHM (cession, recherches de locaux...).
- Communication sur les appels à projet auprès des services de soins.
- Accueil d'un agent aumônier du culte musulman.



## Grands projets 2023

- Poursuite et actualisation des conventions avec les différents partenaires.
- Gestion du patrimoine :
  - Appui à la direction déléguée de site sur les opérations patrimoniales du CHM (cession, recherches de locaux...).
- Communication sur les appels à projet auprès des services de soins.

# Affaires juridiques de territoire

## Présentation

### Objectifs

Sécuriser les pratiques de l'établissement. Faciliter l'articulation entre les professionnels et les partenaires externes.



### Missions



## Actions marquantes de l'année

### Affaires juridiques

- Poursuite des rendez-vous juridiques, avec l'ajout d'un thème Soins psychiatriques sans consentement.
- Coordination des relations police-justice.

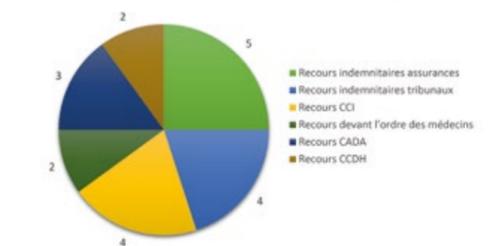
### Soins sans consentement

- Mise en œuvre du contrôle judiciaire des mesures d'isolement et de contention et actualisation de l'ensemble des procédures sur le GHT.
- Poursuite sur le territoire du déploiement du logiciel Planipsy pour les équipes de soins sans consentement et secrétariats médicaux. Déploiement du logiciel Planipsy pour l'isolement-contention aux HSM.
- Dématérialisation du suivi des mesures soins sans consentement et du registre de la loi.
- Réorganisation des équipes soins sans consentement et de l'équipe d'encadrement.



## Grands chiffres de la DAJ pour 2022

Nombre de nouveaux contentieux usagers en 2022

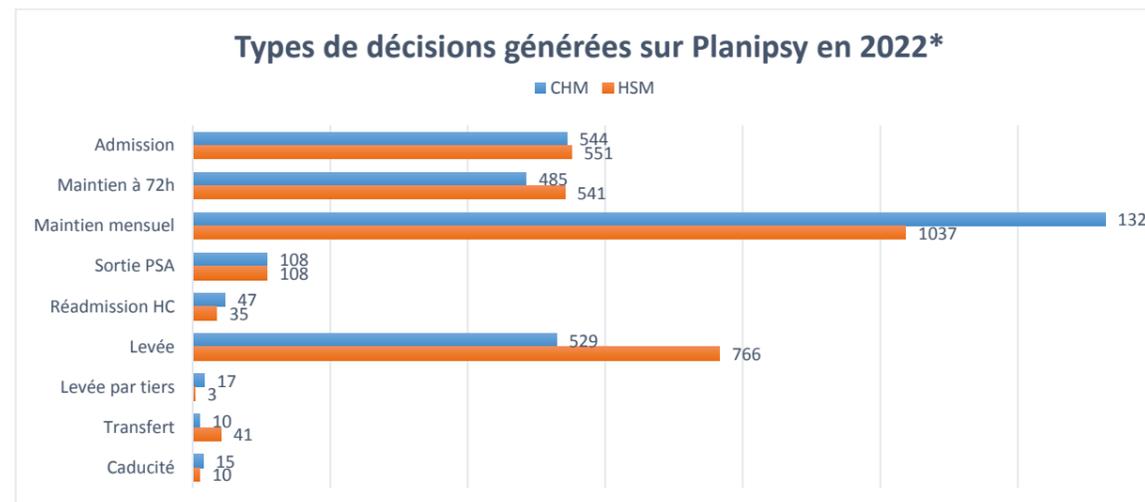


Motifs des nouveaux recours 2022

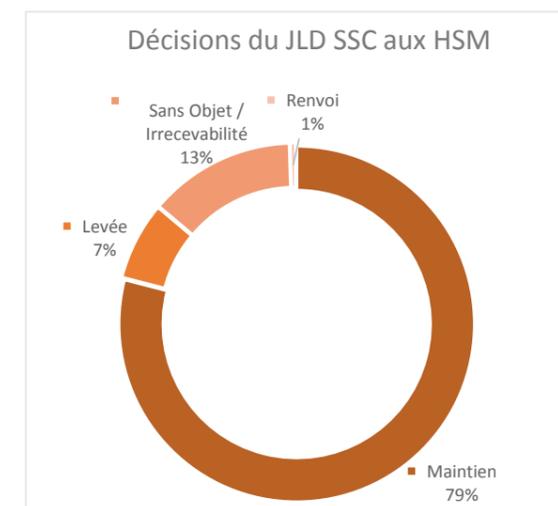
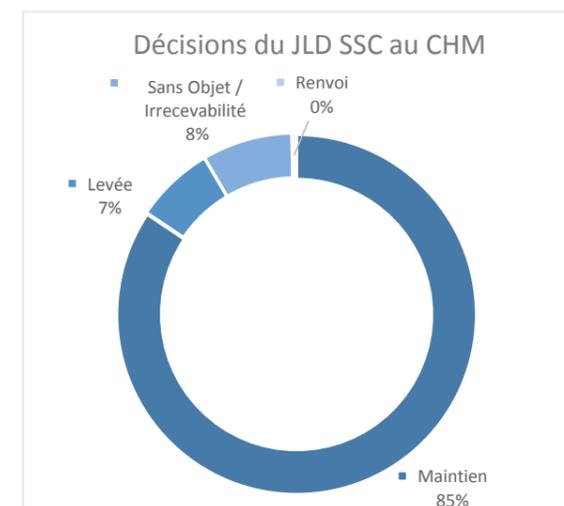
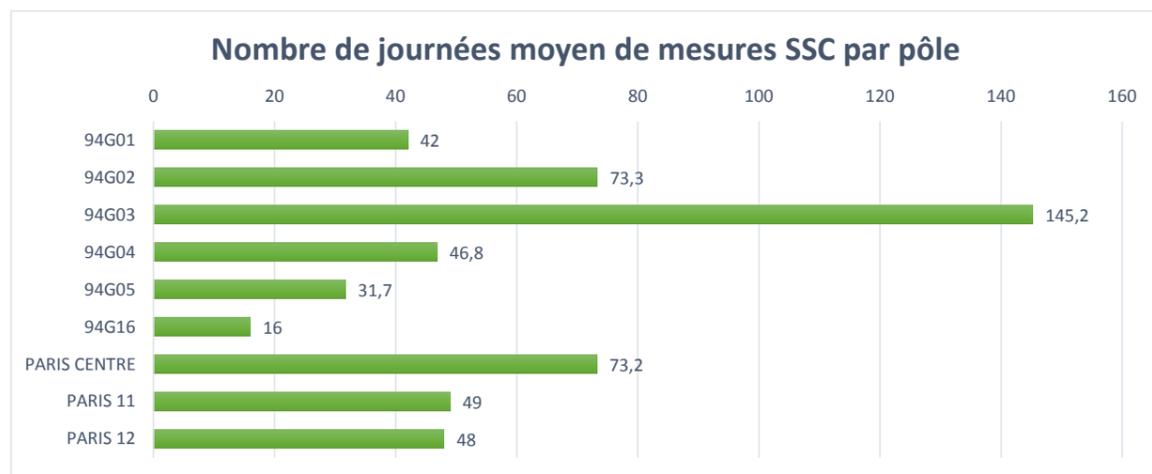
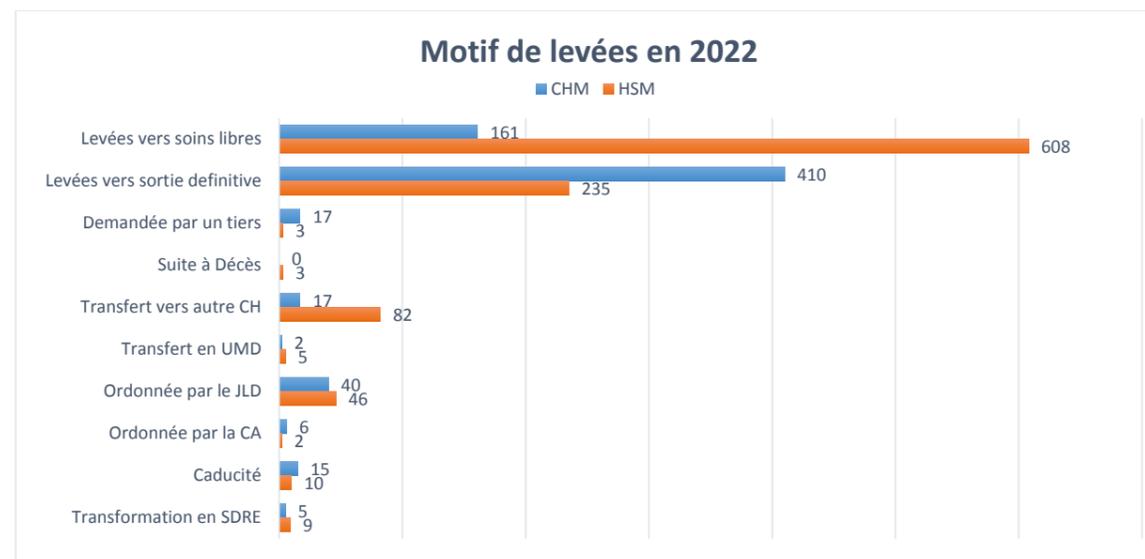
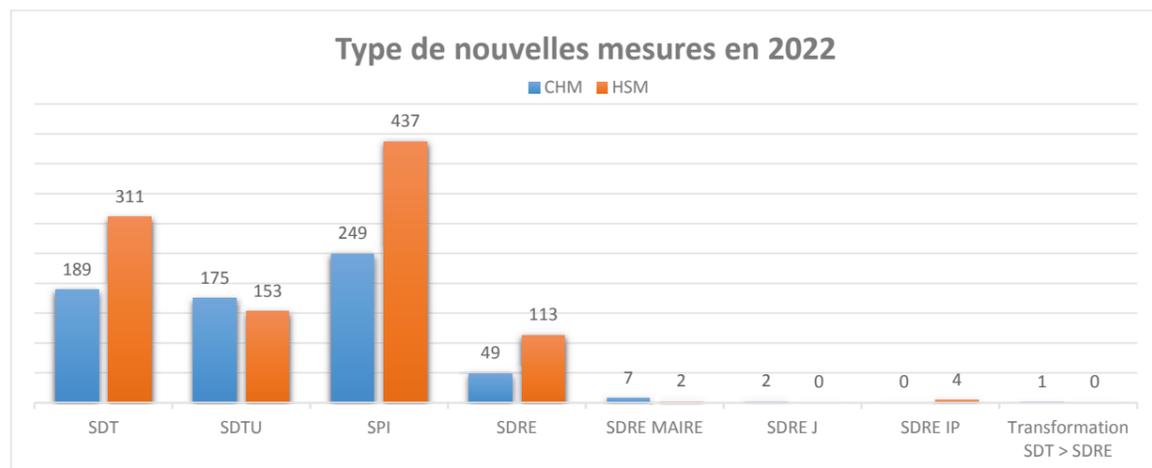


Relations Police/Justice 2022



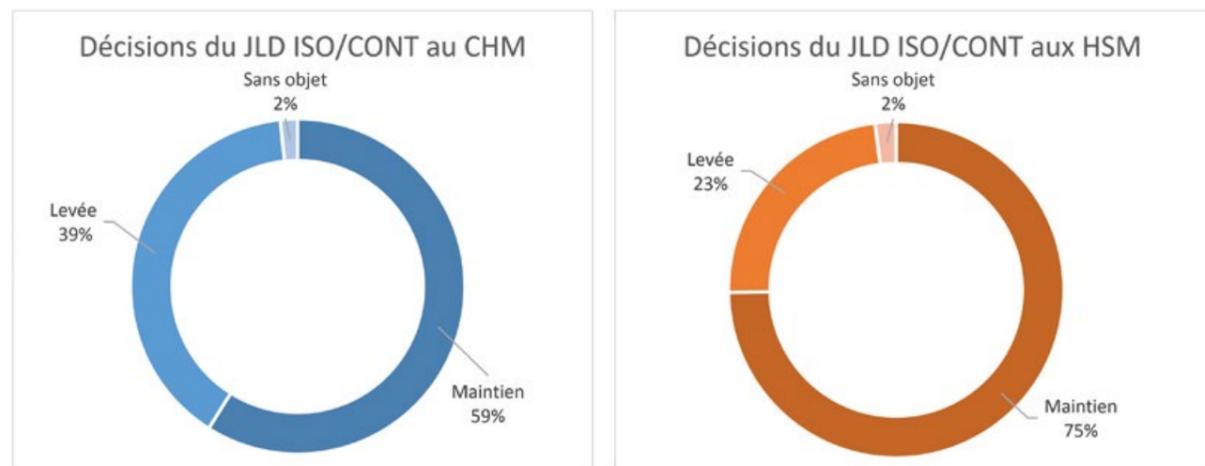


\*Or périodes de garde





Ces données proviennent de l'activité des services de soins sans consentement. Ainsi, une nouvelle mesure d'isolement prise à la suite d'une levée de mesure ordonnée par le juge est comptabilisée comme une nouvelle mesure.



### Grands projets 2023

- Développer le programme de formation sur les droits des patients et les responsabilités des professionnels.
- Harmonisation des pratiques SSC CHM/HSM en vue de la fusion. Changement de point de départ de la mesure au CHM.
- Déploiement du logiciel Planipsy pour l'isolement contention CHM et pour les ADG et les médecins.
- Signature électronique pour les SSC et ADG sur Planipsy.
- Harmonisation des pratiques et des procédures internes relations police/justice.

# Ressources humaines

## Présentation

La direction des ressources humaines est chargée de la mise en œuvre de la politique RH, principalement définie dans le volet social des 2 projets d'établissements et précisée dans les lignes de gestion en vigueur. Au nombre de ses principales missions figurent la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (recrutement, carrière, formation, GTT), la paie et le contrôle interne, le contrôle de gestion sociale, la qualité de vie et des conditions de travail, le maintien dans l'emploi et le dialogue social.

- Organisation des élections professionnelles locales dans les 2 établissements (comité social d'établissement et commissions administratives paritaires locales) ainsi que des élections départementales pour les établissements du Val-de-Marne aux commissions administratives paritaires départementales et à la commission consultative paritaire départementale des agents hospitaliers contractuels.

- Formation des agents de la DRH et des représentants du personnel aux nouvelles règles relatives au comité social d'établissement et à sa formation spécialisée en matière de santé, sécurité et conditions de travail, nouvelles instances sociales des deux établissements à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

- Accroissement du nombre de formations ouvertes aux agents des deux établissements et des axes institutionnels dédiés au management et à la prévention et au traitement de la violence.

- Actions en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail.

- Consolidation des équipes RH des HSM (recrutement de deux attachées d'administration hospitalière et de plusieurs gestionnaires RH).

## Actions marquantes de l'année

- Poursuite de l'harmonisation de l'organisation et du fonctionnement des DRH des HSM et du CHM dans le cadre de la direction commune et du GHT.

- Mise à jour du plan d'attractivité et de fidélisation des deux établissements pour l'adapter au contexte de tensions sur les marchés du travail post-COVID en Île-de-France :

- groupes de travail pluri-professionnels en lien avec la direction des soins et la communication,
- finalisation de l'application des mesures nationales liées au Ségur de la Santé,
- instauration d'une cellule territoriale de recrutement aux moyens renforcés,
- visibilité accrue des offres d'emploi sur les réseaux sociaux et les méta-moteurs de recherche,
- définition d'actions locales notamment en faveur de l'accueil des jeunes enfants dans les trois crèches, du logement social des agents, de l'accès facilité aux actions de promotion et de formation professionnelles.

- Lancement de la première campagne relative à la prime d'engagement collectif (PEC) et des deux comités PEC chargés d'examiner pour avis les projets déposés et les résultats atteints des projets retenus au titre des actions proposées par des équipes pluri-professionnelles destinées à améliorer la qualité et la sécurité des soins dispensés aux patients, la qualité de la vie et des conditions de travail des professionnels et la coopération avec les acteurs de la santé du territoire.

- Déploiement de la déclaration sociale nominative (DNS) mensuelle.

- Mise en place de la réforme de l'évaluation professionnelle (suppression de la note individuelle, généralisation du compte rendu individuel de l'entretien professionnel annuel avec le supérieur hiérarchique de l'agent).

## Grands projets 2023

- Lancement des travaux relatifs au plan d'égalité professionnelle femme-homme et à la politique de prévention et de traitement de toutes les formes de violence au travail.

- Initialisation des chantiers informatiques relatifs aux logiciels RH à mener en 2023 en vue de la fusion des deux établissements.

- Revue des règles locales en vue de la préparation des négociations locales à mener en 2023 avec les représentants du personnel en matière d'organisation du temps de travail, de formation et de promotion professionnelles et des avantages sociaux dans le futur établissement fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

- Lancement des actions internes nécessaires la constitution de la DRH du futur établissement fusionné et à l'élaboration de son nouveau projet de service.

- Revue des améliorations organisationnelles inhérentes au prochain passage à la déclaration sociale nominative (DSN) événementielle.

# Affaires médicales de territoire

## Présentation

En 2022, la direction des affaires médicales a approfondi son exercice territorial. Elle se compose d'un directeur et de trois gestionnaires du personnel médical répartis sur les deux sites. La DAM est installée en porte A10 sur le site HSM et dans le pavillon HB1 sur le site CHM. La DAM accompagne les pôles dans ses missions de recrutement, gestion de carrière, gestion du temps de travail et paie du personnel médical.



## Grands projets 2023

La DAM étend les coopérations territoriales qui vont permettre la signature d'une convention de recherche régionale avec le CHIC, le CHIV, le GHEF et GHSIF.

La DAM va mettre en place un cahier des charges pour créer une application mobile en 2023 dédiée aux internes et aux docteurs juniors.



## Actions marquantes de l'année

En 2022, la DAM a poursuivi un système d'alerte et de notification via Lifen Garde pour les gardes psychiatriques aux HSM. Les tableaux des gardes et des astreintes sont désormais disponibles sur le portail intranet aux HSM et au CHM.

L'attention de la DAM a été portée sur le plan d'attractivité et de fidélisation du personnel médical, qui a été présenté aux instances. Les mesures visent à diversifier le recrutement sur les spécialités pénuriques, valoriser les atouts des hôpitaux du GHT et renforcer les formations pour les médecins et les chefs de pôle.

Par ailleurs, la DAM poursuit l'engagement de l'établissement dans la recherche avec notamment l'animation d'une cellule recherche et le soutien administratif des porteurs de projet. Un nouveau logiciel EsayMedStat a été déployé. La DAM a notamment contribué à deux projets majeurs financés : le déploiement du projet Erasmus+ porté par le Dr Mathilde Chevignard (SSR Enfant) et le déploiement du PHRIP COOP porté par Mme Hélène Lebrault. Au titre du premier projet, une large délégation des HSM s'est envolée à Milan et à Bucarest en 2022.

# Direction des soins



## Actions marquantes de l'année

L'année 2022 a été principalement marquée par les difficultés rencontrées en terme de recrutement infirmier. Cette tension sur les effectifs a amené à réorganiser les services et à modifier les fonctionnements afin de maintenir les capacités d'accueil des patients. Afin de préserver les congés des agents en poste, le recrutement d'étudiants médecins faisant fonction d'infirmier sur des postes de nuit, a permis de maintenir le nombre de lits ouverts pendant toute la période estivale.

Toutefois, en fin d'année, les difficultés tant médicales que paramédicales ont nécessité de procéder à la fusion de deux unités.

Dans ce contexte, la poursuite des actions entreprises pour améliorer l'attractivité et la fidélisation des professionnels a été intensifiée.

Malgré ce contexte difficile, l'encadrement et les équipes ont su se mobiliser et s'investir dans les groupes de travail et de réflexion. C'est ainsi que l'année 2022 a été aussi marquée par :

- L'amplification du travail de préparation de la certification qui se déroulera en mars 2023.
- La poursuite du travail d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins : groupes de travail, audits, REX en lien étroit avec la direction qualité.
- Le renforcement des liens avec l'IFSI Séraphine de Senlis. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec chaque promotion afin de présenter l'établissement, le coliving, les CAE ainsi que les postes à pourvoir dans l'ensemble du GHT. Ces rencontres ont visé à favoriser la politique d'attractivité mise en place.
- L'emménagement de l'USLD Géroto Psychiatrique, dans des locaux neufs.
- La participation active aux différents projets du GHT.
- La poursuite des travaux de la CSIRMT et de la CSIRMT de groupement.

L'année 2022 a aussi vu le recrutement de deux cadres de pôle (94G01 et 94G05) ainsi que l'arrivée du 1<sup>er</sup> infirmier en pratique avancée (IPA) du Centre Hospitalier les Murets positionné au 3<sup>e</sup> secteur et dont les missions sont centrées sur la coordination des soins somatiques en lien avec les partenaires de la ville.



## Grands projets 2023

- Certification HAS prévue en mars 2023.
- Poursuite des actions en faveur du recrutement.
- Participation aux différents travaux de préparation à la fusion entre le Centre Hospitalier Les Murets et les Hôpitaux de Saint-Maurice prévue au 01/01/2024.
- Poursuite du travail d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins : groupes de travail, audits, REX en lien étroit avec la direction qualité.
- Réalisation d'audits concernant par exemple la sécurisation du circuit du médicament.

Notons aussi qu'un second IPA terminera sa formation en juillet 2023 avec une orientation réhabilitation psychosociale.

# Filière psychiatrie et santé mentale

## Présentation

La direction de la filière psychiatrie a été créée en 2022. Elle a vocation à coordonner et accompagner les projets d'évolution de l'offre de soins des 12 pôles de psychiatrie du GHT. Les axes stratégiques du projet médico-soignant partagé, comme les soins orientés vers le rétablissement et l'intégration de l'expérience des usagers, cadrent les objectifs de la direction.

L'accompagnement des projets consiste d'une part à faciliter la conception du projet (réunions des acteurs, lien avec les partenaires et les directions fonctionnelles, mise en forme du dossier) et d'autre part à en assurer le suivi (tableau de suivi et rendu d'activité aux tutelles).

En parallèle, cette direction assure une veille sur l'édition des appels à projets et les orientations territoriales en santé mentale pour cibler et saisir les opportunités.

Enfin, cette direction représente le GHT lors des instances territoriales ou les événements en santé mentale (CLSM, CPTS, CCOMS, Santé Mentale France, Adesm, etc.).

## Rencontres partenariales

- Avec la direction de la santé publique de la ville de Paris.
- Représentation du GHT au salon Santé mentale France.



- Entre la délégation Santé mentale de l'ARS IDF et les pôles du GHT.
- Avec la commune de Vitry-sur-Seine.
- Présence dans les CLSM et CPTS.

## Actions marquantes de l'année

### Appel à projets faisant l'objet d'une demande de subvention

- 14 projets présentés en psychiatrie en 2022.
- 7 projets retenus : équipe FACT, équipe mobile de psychiatrie du sujet âgé au CHM et aux HSM, 2 médiateurs de santé pairs, rénovation d'un HDJ en pédopsychiatrie, renforcement des staffs médico-psycho-sociaux en maternité.

### Projets et initiatives internes au GHT

- Participation des professionnels au congrès des équipes mobiles à Ajaccio.
- Soutien à la création de deux espaces d'apaisement.
- Participation à la journée des soins intensifs à domicile à Nantes.
- Formation *Open dialogue* proposée à 27 professionnels volontaires.
- Suivi et soutien de la politique de moindre recours à l'isolement au CHM.

## Grands projets 2023

- Accompagner la création d'espaces d'apaisement dans les unités.
- Poursuivre l'intégration des médiateurs de santé-pair.
- Soutenir la périnatalité, par les appels à projet notamment.
- Obtenir la labellisation de la plateforme de réhabilitation du GHT.
- Soutenir l'extension de l'Unité thérapeutique enfance et surdité.
- Présenter un projet de financement expérimental pour optimiser les transports itératifs de patient en pédopsychiatrie.
- Soutenir les projets d'équipes mobiles.

# Qualité et du parcours administratif du patient de territoire

## Présentation

La direction qualité et du parcours administratif du patient de territoire est sous la responsabilité de Jacques Touzard, directeur adjoint.

Cette direction est composée :

- du pôle qualité gestion des risques,
- du pôle usagers,
- du pôle admission facturation recouvrement,
- du pôle social : service des Majeurs protégés,
- du pôle des assistantes sociales.

## Pôle Qualité et gestion des risques de territoire

### Actions marquantes de l'année

- Conduite de la préparation de la visite de certification.
- Mise en place de l'INS par la référente identité-vigilance.
- Reprise de l'accompagnement plein et entier des comités et groupes de travail dédiés à la qualité et la sécurité des soins.
- Préparation à la fusion des deux établissements
- Mise en place d'une charte de l'identité vigilance indicateurs communs et spécifiques HSM & CHM à définir. L'assistante qualité sera en charge du pilotage de la CIV de chaque établissement.
- Poursuite avec la pharmacie et la direction des soins de l'état des lieux et la mise en place d'actions autour de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse (Archimed).
- Refonte du PAQSS (programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins) et élaboration de plan d'action spécifique aux différentes disciplines.
- Formalisation d'un calendrier d'évaluation et d'indicateurs permettant un pilotage pertinent des démarches qualité et de gestion des risques en cohérence avec les objectifs de la politique qualité gestion des risques.

- Conduite des retours d'expériences.
- Refonte de la gestion des événements indésirables.
- Participation à la formalisation du plan blanc.

### Grands projets 2023

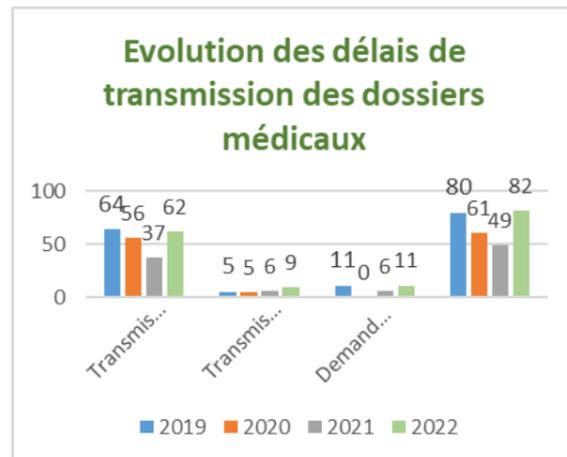
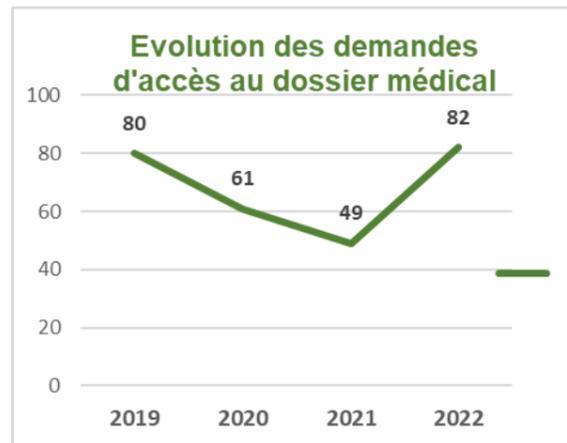
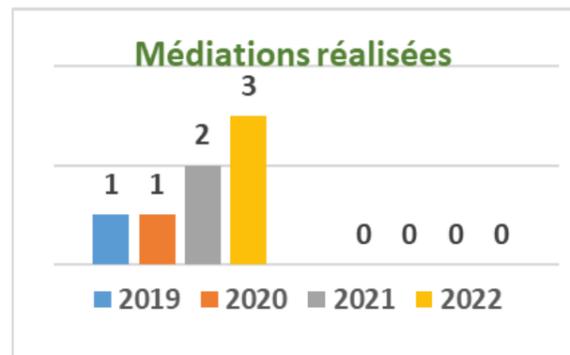
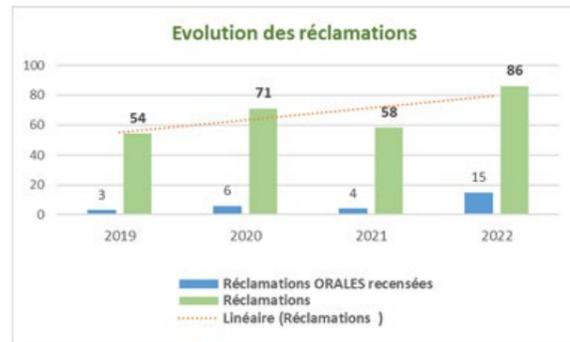
- Mise en œuvre de la certification.
- Fusion des logiciels GED et événements indésirables.
- Développement des analyses des événements indésirables au sein des services.
- Préparation de la fusion.
- Conduite sur les retours d'expérience.

## Pôle Usagers de territoire



### Actions marquantes de l'année

- Avril 2022 : organisation des visites des pôles de soins pour les représentants des usagers (RU) de la commission des usagers (CDU).
- Octobre 2022 : validation du règlement intérieur de la commission des usagers.
- Multiplication des médiations dans le cadre de la commission des usagers (CDU) et implication des représentants des usagers.
- Gestion quotidienne des réclamations.
- Gestion quotidienne des demandes de dossiers médicaux.



### Grands projets 2023

- Continuer le rapprochement des CDU locales des HSM et CHM dans la cadre de la fusion.
- Accroître les enquêtes de satisfaction.
- Maintenir la mise en place des vidéo capsules.
- Poursuivre la mise en place du plan d'action avec la direction de la qualité pour le suivi des préconisations et des avis émis par la CDU et continuer la démarche collaborative.

## Pôle Admissions-Facturation



### Actions marquantes de l'année

- Optimisation des recettes de l'activité externes du SSR.
- Dématérialisation des avis des sommes à payer pour les hébergés de l'USLD.
- Optimisation des recettes de la chambre particulière au SSR en augmentant le tarif de 35 euros à 68 euros.



### Grands projets 2023

- Généralisation des préadmissions via le DPI au SSR.
- Mise en place de la nouvelle réforme tarifaire des SSR.
- Saisie des actes à la source aux SSR.
- Travaux de préparation à la fusion des HSM et CHM (01/01/2024).
- Travaux et réflexions préliminaires sur le projet ROC (MCO).
- Travaux et réflexions préliminaires sur le projet DigiHosp.

## Pôle Majeurs protégés



### Actions marquantes de l'année

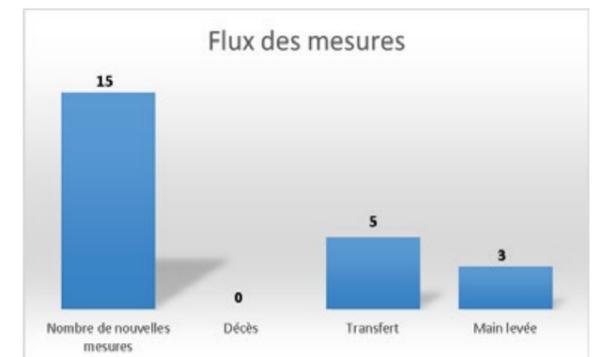
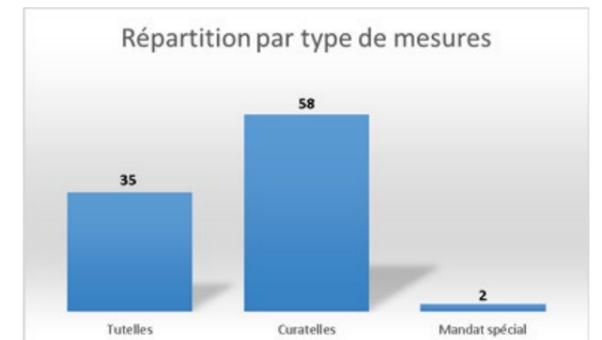
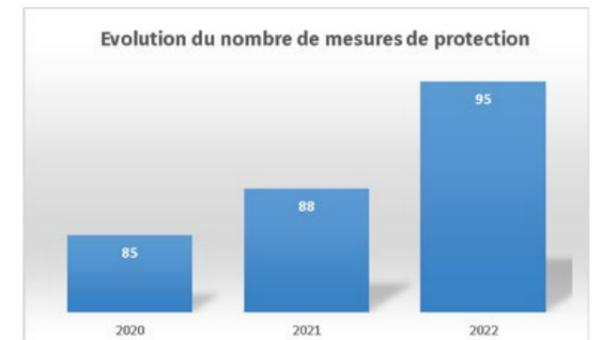
Le service des majeurs protégés est composé d'un préposé d'établissement (1 ETP) et d'un adjoint des cadres (0,8 ETP). Un renfort administratif (1 ETP) est présent depuis juin 2020 pour soutenir le service.

Le préposé, mandataire judiciaire à la protection des majeurs, est nommé pour l'exercice de mesures de protection confiées par les tribunaux de Sucy-en-Brie, Nogent-sur-Marne et Saint-Maur-des-Fossés principalement. Ceux de Melun, Ivry-sur-Seine et Paris plus rarement.

Le préposé intervient pour assister ou représenter la personne protégée dans tous les actes de la vie civile. Il accompagne tant dans la gestion des biens que pour la protection de la personne, dans le respect des droits et libertés.

Des déplacements sont nécessaires pour assister aux audiences des tribunaux, pour les démarches administratives, les visites à domicile et les synthèses avec les équipes médico-sociales.

De manière générale, les situations sont complexes. Elles nécessitent un étayage important et une coordination pluridisciplinaire. Les partenariats avec les équipes de soins et les assistantes sociales internes au CH Les Murets sont un réel atout.



## Pôle des assistantes sociales



### Actions marquantes de l'année

- Animation de la filière socio-éducative composée de 81 assistants de service social (26 au Centre Hospitalier Les Murets et 56 aux HSM).
  - Organisation de réunion de la filière sur HSM et sur CHM avec des thèmes spécifiques selon les besoins.
  - Réunions spécifiques selon les besoins des pôles et des projets de service.
  - Favoriser les échanges avec les interlocuteurs de l'établissement (frais de séjours, mandataire judiciaire...).
  - Diffusion et échanges d'informations et de savoirs.
  - Améliorer et favoriser les échanges entre professionnels.
- Conseil technique et expertise en fonction des situations rencontrées par les professionnels et par les pôles.
- Travail avec la DRH et les chefs de pôle pour les recrutements et les fiches de postes ASE.
- Recrutement et accueil des nouveaux professionnels, et des stagiaires assistants sociaux.
- Dossier patient informatisé HSM (DPI) : organisation de réunions de travail avec la DSI et les assistants sociaux autour de la découverte du logiciel et la prise en compte des demandes spécifiques métiers.
- Participation au comité des usagers des établissements.



### Grands projets 2023

- Continuer à développer les partenariats avec certaines administrations : MDPH, CAF, CNAV, SIAO.
- Faire aboutir et suivre le partenariat et la convention avec la CPAM 94 et la Pass psy du CH Les Murets.
- Dans le cadre de la fusion des deux établissements à l'horizon 2024 :
  - Organisation d'une journée d'étude inter établissement pour les assistants sociaux de l'ensemble du territoire.
  - Devenir « site qualifiant » afin de nous faire mieux connaître comme terrain de stage pour les étudiants assistants sociaux et être plus attractif en terme de recrutement.
  - Constitution d'un groupe de travail pour les demandes de remises gracieuses des patients.
  - Elaboration du projet social.
  - Continuer le suivi et la mise en place du DPI pour répondre au mieux aux attentes spécifiques de la filière socio-éducative.

# Achats, hôtellerie, logistique

## Présentation

La D2AL est devenue la DAHL en septembre 2022 à l'occasion d'un profond remaniement de cette direction entamé 1 an auparavant. La DAHL est territorialisée au niveau de la direction commune, composée de 3 pôles : un pôle achat, un pôle hôtelier et un pôle logistique.

Au sein du pôle achat, la mission de coordination des achats de GHT est structurée par 1 responsable du pôle achat autour de 4 filières achats gérées par 5 acheteurs, 2 assistants achats et 1 contrôleur de gestion achat.

Les filières :

- Consommables fournitures et équipements hôteliers et logistiques.
- Produits de santé/biomédical.
- Prestations externalisées.
- Travaux maintenance.

Le pôle approvisionnement a disparu en septembre 2022, la partie liquidation ayant été rattachée à la DAF. La partie commandes fait désormais partie du pôle achat. Le service commandes est donc composé de 1 responsable adjoint, 8 gestionnaires en charge du circuit de la dépense de l'engagement jusqu'à la réception ou service fait.

Le pôle logistique de territoire est composé d'un responsable territorial, secondé par un adjoint, en charge de 7 services sur les HSM (restauration, transports, lingerie, magasin, reprographie et vagemestre), et de 4 services sur le CHM (restauration, transports, lingerie, magasin). Les services de restauration et des transports sont supervisés chacun par un responsable de service de territoire.

Un nouveau pôle a été créé en septembre 2022, le pôle hôtelier qui vient reprendre les fonctions de la précédente chargée de mission en hygiène hôtelière (offices alimentaires, nettoyage des locaux), renforcé avec les fonctions linge (lingeries et externalisation de la blanchisserie). Le responsable du pôle hôtelier est également chargé de mission dans la mise en œuvre de la plateforme logistique et de la cuisine commune dans le cadre du schéma directeur immobilier de territoire.

Les régies sont rattachées à la DAHL et gérées par un seul régisseur, hors écoles et hors self des HSM. Elles concernent en premier lieu les avances pour les menues dépenses, les recettes diverses, et les dépôts et retraits de valeurs des patients. Existente en second lieu des sous régies thérapeutiques pour la gestion des crédits thérapeutiques attribués aux pôles pour les activités avec les patients.



### Actions marquantes de l'année

- Création du pôle hôtelier et de la DAHL.
- Mise en place de groupes de réflexion de développement durable sur le CHM et les HSM.
- Finalisation du dossier préliminaire de plateforme logistique et de cuisine commune.
- Plan quinquennal de renouvellement de la flotte automobile (2<sup>e</sup> année) avec l'achat de 11 voitures électriques.
- Suppression du plastique sur les restaurants du personnel.
- Etude sur le réaménagement de la cour d'honneur du site National en partenariat avec l'école du Breuil.
- Lancement de 19 consultations (9 consultations lancées directement par le Service achats et 10 via un opérateur de mutualisation) :
  - Nouveau titulaire du marché des transports en ambulances para-médicalisées via un groupement constitué de 6 sociétés afin de répondre au mieux aux demandes de transports de la maternité et du service de dialyse.
  - Adhésion au groupement RESAH/UNIHA pour l'achat des gants.
  - Mise en place d'un marché pour la réservation de places de crèche afin de compléter l'offre des 2 établissements.
  - Renouvellement du marché de fourniture de titres restaurant destinés aux personnels des structures extrahospitalières, pour lequel le titre papier à fait place à une solution 100% dématérialisée.
  - Renouvellement des marchés d'assurance des 2 établissements.
- Circuit de la dépense publique : séparation des fonctions commandes et liquidation entre la DAF et la DAHL. Rattachement du circuit des commandes au pôle achat. Dans le cadre de cette réorganisation du service commande, chaque acheteur s'est vu affecté un ou plusieurs gestionnaire(s) commande par filière d'achat.
- Projet pilote pour la DGOS dans le cadre des achats complexes sur la thématique *Make or Buy Prestation de nettoyage et bionettoyage des locaux*.
- Poursuite du projet de déploiement du système d'information achat OKAVEO.
- Equipements des nouveaux bâtiments : USLD, Libeccio, Mary Barnes. Déménagement de l'USLD.

### Performance achat 2022

Un contexte général complexe impactant l'objectif des gains achats.

L'ensemble des acheteurs, toutes filières d'achat confondues a dû faire face à de nombreuses demandes de révisions de prix exceptionnelles dans le cadre des contrats et ce, en dehors des périodes de révision périodiques contractuelles.

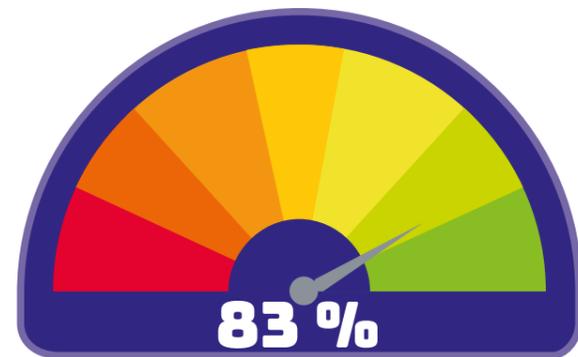
Ces demandes sont justifiées par les impacts économiques dus à la reprise d'activité après Covid-19. Elles continuent de peser sur les achats (augmentation des coûts de production et de distribution liés aux variations du prix de l'énergie, du carburant et du coût des matières premières principalement).

Le SMIC a par ailleurs subi 3 augmentations successives en 2022 qui ont été répercutées au niveau des prix des prestations des titulaires de marché.

La situation géopolitique en Ukraine est venue accentuer une situation déjà difficile. La pénurie de composants électroniques, les retards de production et donc de livraison se sont poursuivis en 2022.

- Objectif : 180 000 €.

### Taux d'atteinte de l'objectif de gain HA



Gain 2022 : 149 036 €.



### Grands projets 2023

- Préparation des marchés à venir dans le cadre du SDIT.
- Poursuite du projet de plateforme logistique et de cuisine commune (SDIT).
- Poursuite de la politique de développement durable.
- Plan quinquennal de renouvellement de la flotte automobile (3<sup>e</sup> année).
- Equipements et déménagements des nouveaux bâtiments.
- Déploiement de distributeurs automatiques de vêtements (DAV) sur l'intrahospitalier.
- Préparation à la fusion des HSM et du CHM.
- Réorganisation des services logistiques du GHT.
- Poursuite du réaménagement de la cour d'honneur du site National.

# Services techniques et travaux de territoire

## Présentation

Elle est composée au CHM de 2 activités : les services techniques/travaux et la sécurité incendie et sûreté sous la responsabilité d'un responsable du service :

- Le service technique et travaux gère l'entretien, la maintenance des bâtiments et des installations ainsi que les travaux.
- Le service sécurité gère la vérification de toutes les installations techniques avec des intervenants agréés ainsi que le suivi des prestataires extérieurs de maintenance préventive, corrective et curative.



## Actions marquantes de l'année

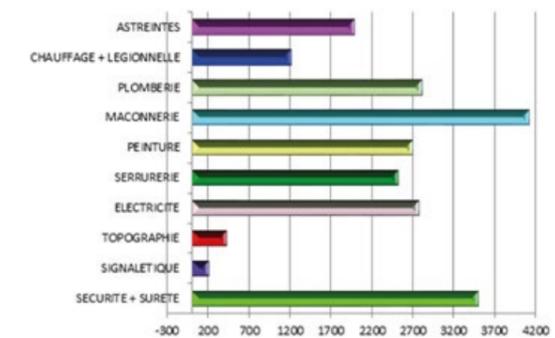
L'ouverture de :

- L'USLD Nadja.
- Des salles de cours au 1<sup>er</sup> étage de l'IFSI.
- Du secrétariat du 94G05.
- Du service mandatement au 1<sup>er</sup> étage avec le service financier.
- Suite à la vente du terrain à l'entreprise NEXITY, dévoiement des réseaux d'eau et d'éclairage autour du chantier.

Sécurité incendie :

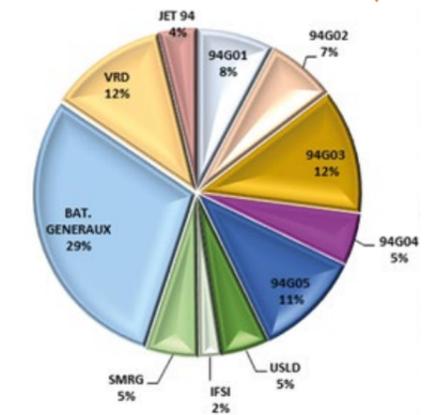
- Préparation de la commission des bâtiments de soins du CHM.
- Suivi de tous les travaux sur le CHM.

## Heures passées pour les interventions diverses du service technique et sécurité 2022\*

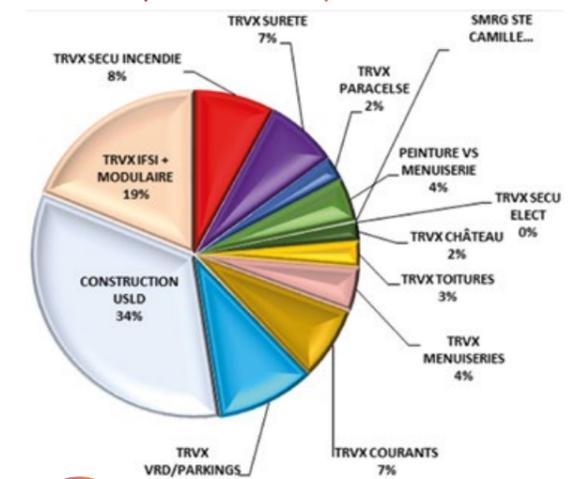


\* 1 ETP équivaut à environ 1589h par an

## Répartition des dépenses « réparations et entretien des bâtiments » (444 889,80€)



## Répartition des dépenses des travaux réalisés (3 437 992,05 €)



### Grands projets 2023

Travaux :

- Réfection des voies et réseaux, suite à la cession de terrain.
- Travaux au SMR Gériatrie à l'hôpital Saint-Camille.
- Relocalisation de la pharmacie au RDC Paracelse.
- Mise en sécurité électrique, changement du poste de haute livraison.
- Travaux de rénovation des chambres d'isolement.

Service sécurité :

- Mise en place de SSI dans la salle informatique.
- Mise en place de la signalétique au CHM suite à la création d'une nouvelle route.
- Révision du projet d'installation de caméras sur les entrées du CHM.
- Remplacement des installations incendie et intrusion dans la cuisine centrale.

# Systemes d'information de territoire



## Actions marquantes de l'année

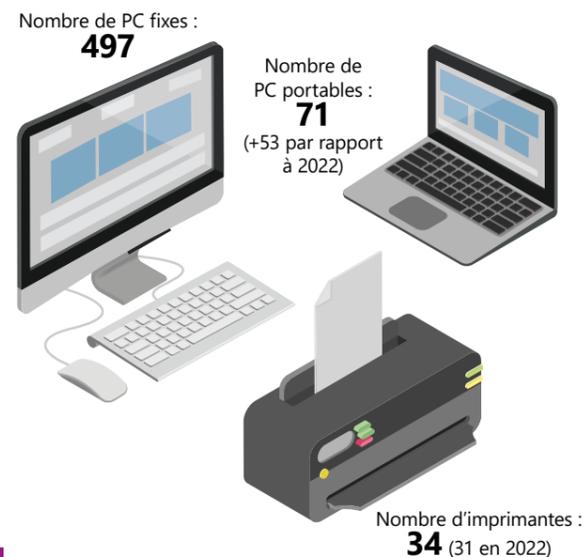
En 2022, la DSI a préparé le nouveau schéma directeur des systèmes d'information (SI) du GHT 2023-2027, qui a été validé aux différentes instances.

L'effort en 2022 a essentiellement porté sur le déploiement de *Sillage* et de *Pharma* aux HSM. Les pôles de psychiatrie adulte 94G16 et Paris Centre ont été déployés, tout comme le pôle d'insuffisance rénale chronique, le SSR adultes et le SSR gériatrie.

Un travail a été mené également pour enrichir le DPI avec les comptes-rendus de laboratoire et d'imagerie. Au CHM, la migration des comptes CHM vers le SIH commun est quasiment terminée, facilitant d'autant la préparation de la fusion. Par ailleurs, toutes les structures en extrahospitalier du CHM ont été raccordées à la fibre.

Au niveau institutionnel, la DSI a validé les cibles d'usage dans le cadre du programme *HOPEN* déclenchant l'obtention d'un financement et a pu répondre aux prérequis pour bénéficier du programme du Ségur numérique.

## Chiffres clés 2022



## Projets techniques : matériel, réseaux et systèmes

- Remplacement du réseau HSM/CHM/extrahospitalier (SFR vers Orange) : les 17 structures ont été raccordées.
- Sécurité : audit des infrastructures (CHM), adhésion au parcours cyber de France Relance. Travail accru sur la mirco-segmentation réseau afin de sécuriser davantage le réseau du CHM.
- Sécurisation des accès éditeurs au système d'information (RGPD).

## Projets Applicatifs

- Alimentation du dossier médical partagé.
- Déploiement du module *Sillage RDV* sur le SSRG à l'hôpital Saint-Camille.
- Etude et test en réel de la solution de reconnaissance vocale *Zenidoc*.



## Grands projets 2023

- Mise en place de groupes de travail pour la préparation du *DPI Sillage* au CHM, avec un début au 4<sup>e</sup> trimestre 2023.
- Inscription dans la démarche Ségur numérique (INS, alimentation de l'espace numérique de santé).
- Parcours cybersécurité dans le cadre de France Relance.

# Affaires financières de territoire

Suite à une réorganisation du processus commande et mandatement, la DAF de territoire est organisée en 2 pôles depuis le 12 septembre 2022.

## Pôle budgétaire

### Présentation

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, le pôle budgétaire fonctionne avec des équipes et pratiques communes au Centre Hospitalier Les Murets et aux Hôpitaux de Saint-Maurice.

Le pôle budgétaire se situe dans les locaux du Centre Hospitalier Les Murets depuis juillet 2019.

Depuis avril 2021, l'équipe est désormais composée de 1 responsable (au lieu de 2 auparavant) encadrant 2 équipes :

- Le service budgétaire composé de 3 adjoints des cadres hospitaliers en charge de l'élaboration et du suivi budgétaire. Le pôle a continué d'assurer ses différentes missions : Elaboration de l'EPRD et du PGFP, suivi et analyse de l'exécution budgétaire, rapports infra-annuels, décisions modificatives, budgets annexes, compte financier, suivi et gestion de la dette, suivi de la trésorerie.
- Le service facturation composé d'un adjoint des cadres hospitaliers encadrant 3 agents administratifs chargés du mandatement et des titres de recettes diverses. Depuis le 12 septembre 2022, dans le cadre de la réorganisation de la DAF de territoire et de la DAHL de territoire, le service facturation est composé de 2 agents et a en charge uniquement les titres de recettes diverses.

- Poursuite de la mise en place de la GEF commune au 1<sup>er</sup> janvier 2021 : gestion des clôtures financières 2021 et réajustement des paramétrages et de la reprise des données antérieures dans la nouvelle GEF...
- Ajustement de l'harmonisation comptable de classe 6 avec les directions fonctionnelles concernées.
- Réorganisation du processus achats/commande/liquidation/mandatement en lien avec le contrôle interne avec la D2AL, la DST et la pharmacie de territoire.
- Participation au CAAR SMR IDF.
- Participation aux groupes de travail du CAAR psy IDF.



## Grands projets 2023

- Fusion comptable au 1<sup>er</sup> janvier 2024 des deux établissements.
- Clôture comptable HSM et CHM 2023 anticipée au 31 décembre 2023.
- Poursuite de l'harmonisation comptable entre le CHM et les HSM sur les comptes de classe 2 avec les directions fonctionnelles concernées.
- Finalisation de l'harmonisation des supports et règles comptables entre les deux établissements.
- Réajustement du PGFP de GHT dans le cadre du rapport socioéconomique et de l'élaboration du schéma directeur immobilier de territoire et de l'accompagnement du CNIS.
- Mise en œuvre des réformes de financement de la psychiatrie et du SSR et poursuite de la participation au CAAR SMR IDF et aux groupes de travail du CAAR psy IDF.



## Actions marquantes de l'année

- Gestion des événements conjoncturelles impactant la situation financière des deux établissements :
  - impact de l'inflation,
  - impact des mesures catégorielle,
  - poursuite de la crise sanitaire : impact sur l'activité,
  - difficultés de prévision budgétaire dans ce contexte.
- Accompagnement à la mise en œuvre du SDIT et notamment élaboration du PGFP CHM 2022-2024, du PGFP HSM 2022-2024 et du PGFP GHT 2022-2036.

## Pôle mandatement

### Présentation

Depuis le 12 septembre 2022, le pôle mandatement a été mis en place dans le cadre d'une réorganisation des processus commande et mandatement impactant l'organisation de la DAF de territoire et de la DAHL de territoire.

Cette réorganisation a pu être mise en place grâce à des réunions de travail constructives avec les CAC, la DAHL et les gestionnaires concernés.

Elle a pris en considération à la fois les impératifs d'efficacité, de contrôle interne, de respect des règles comptables, mais également des préférences des agents en terme de poste et de localisation géographique.

Le pôle mandatement se situe dans les locaux du Centre Hospitalier des Murets depuis septembre 2022 et fonctionne avec des équipes et pratiques communes au Centre Hospitalier des Murets et aux Hôpitaux de Saint-Maurice.

Il a en charge la liquidation (avant de la compétence de la DAHL) et le mandatement de l'ensemble des commandes et achats du groupement des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne.

L'équipe est désormais composée de 1 responsable, d'un adjoint et de 10 gestionnaires.

### Actions marquantes de l'année

- Accompagnement à la mise en œuvre du SDIT et notamment élaboration du PGFP CHM 2022-2024, du PGFP HSM 2022-2024 et du PGFP GHT 2022-2036.

- Poursuite de la mise en place de la GEF commune au 1<sup>er</sup> janvier 2021 : gestion des clôtures financières 2021 et réajustement des paramétrages et de la reprise des données antérieures dans la nouvelle GEF...
- Ajustement de l'harmonisation comptable de classe 6 avec les directions fonctionnelles concernées.
- Réorganisation du processus achats/commande/liquidation/mandatement en lien avec le contrôle interne avec la D2AL, la DST et la pharmacie de territoire.
- Apurement de l'historique.



### Grands projets 2023

- Fusion comptable au 1<sup>er</sup> janvier 2024 des deux établissements.
- Clôture comptable HSM et CHM 2023 anticipée au 31 décembre 2023.
- Poursuite de l'harmonisation comptable entre le CHM et les HSM sur les comptes de classe 2 avec les directions fonctionnelles concernées.
- Mise en place de la dématérialisation des bons de consultation externes sur intranet à partir de la demande de transport.
- Finalisation de l'harmonisation des supports et règles comptables entre les deux établissements.
- Réajustement du PGFP de GHT dans le cadre du rapport socioéconomique et de l'élaboration du schéma directeur immobilier de territoire et de l'accompagnement du CNIS.

## Pôle contrôle de gestion et certification des comptes de territoire

### Présentation

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, le pôle contrôle de gestion et certification des comptes fonctionne en pôle de territoire avec des équipes et fonctionnements communs au Centre Hospitalier des Murets et aux Hôpitaux de Saint-Maurice.

Rattaché à la direction générale adjointe au 1<sup>er</sup> février 2021, le pôle contrôle de gestion (CDG) et de certification des comptes de territoire, se situe au sein des Hôpitaux de Saint-Maurice et assure une permanence au Centre Hospitalier Les Murets.

Dans une logique de transversalité les activités de CDG sociale et le CDG achats ont été intégrés dans son périmètre d'action.

L'équipe est composée d'un responsable encadrant :

- La cellule Contrôle de gestion composée de :
  - 4 ETP contrôleurs de gestion,
  - 1 ETP assistants contrôleur de gestion,
  - 1 assistant en alternance.

Elle est en charge du contrôle de gestion relatif à l'activité, aux achats, aux ressources humaines et affaires médicales et aux indicateurs médico économiques.

- La cellule certification des comptes des Hôpitaux de Saint-Maurice est composée d'une responsable et d'un assistant à mi-temps.



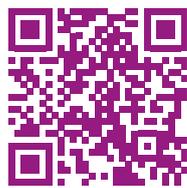
### Actions marquantes de l'année

- Participation aux études médico économique.
- Poursuite de la mise en place du CDG achats de territoire.
- Mise en place d'outils d'automatisation du suivi budgétaire et de la projection des charges de personnel au niveau du CDG social.
- Maintien du dialogue de gestion avec les pôles.
- Participation active à la mise en œuvre des réformes de financement de la psychiatrie et du SSR déclinées localement au niveau du GHT.
- Accompagnement à la mise en œuvre du SDIT et notamment élaboration du PGFP CHM 2022-2024, du PGFP HSM 2022-2024 et du PGFP GHT 2022-2036.
- Définition des indicateurs des contrats de pôle.
- Certification des comptes des HSM de l'exercice 2021.



### Grands projets 2023

- Poursuite du développement du dialogue de gestion :
  - Passage d'un suivi semestriel à un suivi mensuel de l'activité des pôles de psychiatrie.
  - Mise en œuvre de la délégation polaire.
  - Négociation et mise en place du suivi des indicateurs des nouveaux contrats de pôle du GHT avec chaque pôle.
  - Mise en place d'un tableau de bord stratégique pour la direction générale au niveau du GHT.
- Réajustement du PGFP de GHT dans le cadre du rapport socio-économique et de l'élaboration du schéma directeur immobilier de territoire et de l'accompagnement du CNIS.
- Pilotage de la mise en place des maquettes organisationnelles actuelles et cibles par service.
- Poursuite du paramétrage des outils BI QUERY de l'éditeur PSIH, qui à terme permettra de disposer des outils du contrôle de gestion et des tableaux de bords automatisés avec des données issues de l'ensemble des logiciels des deux établissements.
- Mise en œuvre des réformes de financement de la psychiatrie et du SSR.
- Fusion comptable au 1<sup>er</sup> janvier 2024 des deux établissements.
- Déploiement des procédures certification des comptes au CHM.
- Regroupement des équipes en un lieu unique : activité, social et achats (pour les achats à hauteur de 40 %).



[www.ch-les-murets.com](http://www.ch-les-murets.com)

Centre Hospitalier Les Murets - 17, rue du Général Leclerc - 94510 La Queue-en-Brie