



# Maison des usagers (MDU)

La Maison des usagers **est un espace d'accueil, d'échanges, d'écoute, d'expression et d'information** pour les usagers de toutes les filières de soins au sein de l'établissement.

Les patients, proches, familles, aidants et toute personne souhaitant obtenir des informations dans le cadre de sa prise en charge, de son parcours de soins, de ses droits et devoirs, sont les bienvenus.

C'est un **espace neutre, rassurant et convivial**, répondant au besoin d'information et de ressources dans le respect de la confidentialité.

Cet espace est sous la responsabilité de la direction qualité et du parcours administratif de territoire (DQ-PAPT).

Ce lieu sera animé en partenariat avec les usagers qui proposent des permanences d'accueil et des animations.

C'est un espace dynamique et pérenne où des événements ont lieu au cours de l'année en lien avec les associations et les services de soins.

La Maison des usagers **n'est pas un lieu de soins ni un lieu de règlement institutionnel des conflits.**

# Lieu

## Hôpitaux de Saint-Maurice

14, rue du Val d'Osne  
94410 Saint-Maurice



# Horaires

La Maison des usagers est **ouverte à tous sur rendez-vous** à compter du lundi 11 décembre 2023.

Des **permanences pourront être assurées** par les représentants des usagers, les associations et les professionnels.

# Contact

Par courrier

Hôpitaux de Saint-Maurice  
Maison des usagers  
14, rue du Val d'Osne  
94410 Saint-Maurice

Par courriel

[mdu@ght94n.fr](mailto:mdu@ght94n.fr)

Par téléphone

01 43 96 66 01

Alors, n'hésitez pas à venir découvrir la Maison des usagers !  
Vous êtes les **BIENVENUS** ! Nous vous accueillerons avec plaisir.