



Pairs Aidants Familles Professionnels (PAFP) : une première en France

Un atout pour les aidants, les usagers, les soignants

Hôpitaux de
Saint-Maurice

Dr A. CANTERO¹, M. de BOULAY², C. PAQUENTIN³ - Pôle 94G16

¹ : Praticien hospitalier, psychiatre de secteur, chef de pôle, vice président CMG Paris Est Val de Marne - ^{2&3} : Pairs Aidants Familles Professionnels

Contexte du pôle 94G16

Importance de la **démocratie sanitaire** :

- 2 représentants d'usagers et 2 représentants des familles dans les instances du pôle
- 2 patients experts vacataires pour des actions de sensibilisation de professionnels
- 3 paires aidantes usagères **professionnelle (PAUP)** ou MSP (médiatrices santé pair)

Famille partenaire du soin :

- Groupe familles mensuel
- Entretiens familiaux
- Entretiens thérapies familiales

⇒ **Pourtant lors du Groupe familles mensuel :**

- Absence ressentie de prise en compte de leurs besoins
- **Maillon manquant** : personne ressource d'aide aux familles



Objectifs

- Prendre en compte leurs besoins
- Favoriser les alliances entre familles et équipes
- Permettre aux familles de se restaurer narcissiquement
- Indirectement favoriser le **rétablissement** de leurs proches

Actions

- **Recrutement de 2 PAFP**
- Méthode :**
- Equipes déjà acculturées
- Annonces et repérage dans le groupe familles de personnes qualifiées par leur :
 - **Savoir expérientiel**
 - Recul suffisant

Intégration

Aux équipes du pôle :

- Participation à certaines réunions
- Echange des pratiques

Supervision par un psychologue du pôle

Place singulière et capitale au sein des équipes et complémentaire de celle des aidants bénévoles :

- Entretiens précoces dans le parcours de soins

Missions

centrées sur le partage du vécu expérientiel :

- Ecouter, soutenir, conseiller
- Redonner espoir et confiance
- Identifier les besoins et orienter
- Informer sur la maladie
- Informer sur le fonctionnement des services et aider à mieux comprendre les décisions médicales

Outils

- Formulaire d'orientation systématique
- Questionnaire d'évaluation des accompagnements
- Outils de psychoéducation et de stratégies pour communiquer avec son proche
- Ressources territoriales
- Ressources internes au pôle, humaines et organisationnelles
- **Pair-aidance** croisée avec les pairs aidants usagers
- **Outils de communication**
 - Interne :
 - Lettre d'info : aux équipes
 - Externe :
 - Lettre d'info aux familles
 - Plaquette d'info sur le PAFP
 - Livret info famille

Résultats qualitatifs

Nouvel espace de dialogue **innovant** et **spécifique** (PAFP, familles) =>

Familles :

- Meilleure connaissance des recours d'aide et l'acquisition de nouvelles compétences (stratégies adaptées de prévention pour l'usager...)
- Meilleure compréhension du cadre de soin et son appropriation
- Meilleure qualité de vie : surmonter leur souffrance et éviter burn-out, dépression, anxiété (...), obtenir des solutions concrètes, être moins isolé
- Inclusion dès le début du parcours de soins de leur proche

Equipes :

- Acculturation, réflexion sur les rôles et responsabilités des PAFP (spécificité et limites) et l'importance du savoir expérientiel
- Meilleure prise en compte des familles
- Meilleures conditions d'exercice, aptitudes à faire face à des situations familiales difficiles

Usagers patients :

- Impact sur leur parcours de soin et leur rétablissement
- Premier contact amélioré pour eux et leur famille avec les professionnels de la psychiatrie
- Meilleure qualité de vie

Résultats quantitatifs

Du 1^{er} octobre 2021 au 1^{er} octobre 2022 :

- **102** entretiens individuels
- **54,70%** de familles revenues à plusieurs reprises
- **53** membres de l'entourage accompagnés régulièrement
- **25** formulaires d'orientation
- **76%** d'acceptation d'accompagnement après remise du formulaire et contact

Répartition par membres de l'entourage :

- **52,55%** de mères
- **5,50%** de couples parentaux
- **10,60%** de pères
- **19,30%** de fratries (6,20% frères / 13,10% sœurs)
- **8,75%** de conjoints ou conjointes
- **3,30%** enfants (3,30% fille, 0% fils)

Age moyen des aidants : **56 ans**

Age moyen des patients : **35 ans**

Perspectives

- Pérennisation du poste de PAFP
- Création d'un référentiel métier
- Rédaction d'une charte du PAFP
- Création d'une formation de PAFP
- Dispositif pionnier et transposable

Conclusion

Pairs aidants professionnels = collègues particuliers :

- Se forment
- Se transforment
- Transforment les organisations institutionnelles
- Enrichissent nos pratiques

Véritable révolution culturelle avec apparition d'un nouveau rapport soignant - soigné - aidant