

Q1. Hospitalisation :

- Hospitalisation libre Hospitalisation à la demande d'un tiers Hospitalisation d'office

Q2. Secteur d'hospitalisation :

- Secteur 75G01/02 Secteur 75G08/09 Secteur 75G10/11 Secteur 94G16

Q2bis. Unité d'hospitalisation :

Q3. Date de l'hospitalisation :

L'accueil

Q4. Les conditions dans lesquelles vous avez été accueilli vous ont paru :

- Excellentes Moyennes Bonnes Mauvaises

Q5. Les personnes de l'unité ont-elles l'habitude de se présenter ?

- Oui Non

Q6. Vous a-t-on présenté le fonctionnement de l'unité ?

- Oui Non

Les soins

Q7. De jour comme de nuit, la qualité des soins vous a paru :

- Excellente Moyenne Bonne Mauvaise

Q8. La disponibilité du personnel (de jour et de nuit) vous est apparue :

- Excellente Moyenne Bonne Mauvaise

La prise en charge des problèmes physiques dont la douleur

Q9. Avez-vous eu des douleurs physiques ?

- Oui Non

Q10. Si oui, avez-vous pu parler de vos douleurs physiques ?

- Oui Non

Q11. Un traitement contre la douleur vous a-il été donné rapidement ?

- Oui Non Non concerné

Q12. Le soulagement de votre douleur a-t-il été ?

- Excellent Bon Moyen Mauvais

L'information

Q13. Connaissez-vous l'identité des médecins assurant votre prise en charge ?

- Oui Non

Q14. Avez-vous été associé à la préparation de votre sortie ?

- Oui Non

Q15. Les informations données par les médecins ont-elles été :

- Suffisantes Insuffisantes

Q16. Les informations données par l'équipe soignante et sociale ont-elles été :

- Suffisantes Insuffisantes

Q17. Les informations concernant votre sortie (traitement, régime...) ont-elles été :

- Suffisantes Insuffisantes

Q18. Les formalités administratives de votre sortie vous ont-elles paru simples et rapides ?

- Oui Non

Les relations

Q19. Vos relations avec les médecins et le personnel soignant ont été :

- Excellentes Bonnes Moyennes Mauvaises

L'hôtellerie

Q20. Votre chambre était :

- Très confortable Confortable Inconfortable Très inconfortable

Q21. La propreté de votre chambre était :

- Excellent Bon Moyen Mauvais

Q22. Les repas étaient :

- Excellents Bons Moyens Mauvais

Q23. Les horaires des repas vous ont paru :

- Satisfaisants Insatisfaisants

Q24. Avez-vous été incommodé par le bruit ?

- Oui Non