



### Q1. Hospitalisation :

- Hospitalisation libre       Hospitalisation à la demande d'un tiers       Hospitalisation d'office

### Q2. Secteur d'hospitalisation :

- Secteur 75G01/02       Secteur 75G08/09       Secteur 75G10/11       Secteur 94G16

Q2bis. Unité d'hospitalisation : .....

Q3. Date de l'hospitalisation : .....

## L'accueil

### Q4. Les conditions dans lesquelles vous avez été accueilli vous ont paru :

- Excellentes       Moyennes       Bonnes       Mauvaises

### Q5. Les personnes de l'unité ont-elles l'habitude de se présenter ?

- Oui       Non

### Q6. Vous a-t-on présenté le fonctionnement de l'unité ?

- Oui       Non

## Les soins

### Q7. De jour comme de nuit, la qualité des soins vous a paru :

- Excellente       Moyenne       Bonne       Mauvaise

### Q8. La disponibilité du personnel (de jour et de nuit) vous est apparue :

- Excellente       Moyenne       Bonne       Mauvaise

## La prise en charge des problèmes physiques dont la douleur

### Q9. Avez-vous eu des douleurs physiques ?

- Oui       Non

### Q10. Si oui, avez-vous pu parler de vos douleurs physiques ?

- Oui       Non

### Q11. Un traitement contre la douleur vous a-il été donné rapidement ?

- Oui       Non       Non concerné

### Q12. Le soulagement de votre douleur a-t-il été ?

- Excellent       Bon       Moyen       Mauvais

## L'information

### Q13. Connaissez-vous l'identité des médecins assurant votre prise en charge ?

- Oui       Non

### Q14. Avez-vous été associé à la préparation de votre sortie ?

- Oui       Non

### Q15. Les informations données par les médecins ont-elles été :

- Suffisantes       Insuffisantes

### Q16. Les informations données par l'équipe soignante et sociale ont-elles été :

- Suffisantes       Insuffisantes

### Q17. Les informations concernant votre sortie (traitement, régime...) ont-elles été :

- Suffisantes       Insuffisantes

### Q18. Les formalités administratives de votre sortie vous ont-elles paru simples et rapides ?

- Oui       Non

## Les relations

### Q19. Vos relations avec les médecins et le personnel soignant ont été :

- Excellentes       Bonnes       Moyennes       Mauvaises

## L'hôtellerie

### Q20. Votre chambre était :

- Très confortable       Confortable       Inconfortable       Très inconfortable

### Q21. La propreté de votre chambre était :

- Excellent       Bon       Moyen       Mauvais

### Q22. Les repas étaient :

- Excellents       Bons       Moyens       Mauvais

### Q23. Les horaires des repas vous ont paru :

- Satisfaisants       Insatisfaisants

### Q24. Avez-vous été incommodé par le bruit ?

- Oui       Non