



Hôpitaux de
Saint-Maurice

Questionnaire de sortie

MÉDECINE ET RÉADAPTATION - RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE ET RHUMATOLOGIE -
RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE ET TRAUMATOLOGIE - BALNÉOTHÉRAPIE ADULTES -
TRAITEMENT DE L'INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

Q19. Étiez-vous satisfait(e) du confort de votre chambre d'hospitalisation ?

Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

Q20. Étiez-vous satisfait(e) de la propreté de votre chambre d'hospitalisation ?

Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

Q21. Étiez-vous satisfait(e) de la température de votre chambre d'hospitalisation ?

Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

Q22. Étiez-vous gêné(e) par le bruit dans votre chambre ?

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

L'organisation de la sortie

Q23. Avez-vous été satisfait(e) de la façon dont votre sortie a été organisée (par exemple, l'annonce de votre date de sortie, votre destination à la sortie...)?

Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

Satisfaction globale

Q24. Quelle est votre opinion générale sur votre séjour à l'hôpital ? Êtes-vous :

Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

N'hésitez pas à noter vos remarques ou vos commentaires

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Questionnaire à remettre au cadre de santé/personnel soignant ou à déposer dans la boîte aux lettres réservée à cet effet.



PÔLE SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION ADULTES ET CENTRE
DE TRAITEMENT DE L'INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de votre séjour, la Direction des Hôpitaux de Saint-Maurice vous invite à remplir le questionnaire ci-après.

Vos réponses nous seront précieuses, car elles nous permettront d'améliorer dans l'avenir, les prestations que nous offrons aux patients.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, conserver à vos réponses le plus strict anonymat.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

La Direction

© Service communication des Hôpitaux de Saint-Maurice - Mai 2012

Q1. Votre service d'hospitalisation :

- Médecine et réadaptation Rééducation fonctionnelle et rhumatologie
 Rééducation fonctionnelle et traumatologie Balnéothérapie adultes
 Traitement de l'insuffisance rénale chronique

Accès, accueil, administration

Q2. L'accès à l'hôpital est :

- Très facile Facile Difficile Très difficile

Q3. Dans l'ensemble, lors de votre arrivée dans le service vous avez été bien accueilli :

- Oui Non

Q4. Les démarches administratives que vous avez faites se sont :

- Très bien passées Bien passées Plutôt bien passées Mal passées

Prise en charge médicale, l'information

Q5. Lors de votre hospitalisation, avez-vous été impliqué autant que vous le souhaitiez pour participer aux décisions concernant vos soins ou votre traitement ?

- Toujours Presque toujours Souvent Rarement ou jamais

Q6. Pendant votre séjour, avez-vous reçu des explications à propos de votre traitement (médicaments, interventions, soins) ou de votre état de santé sans être obligé(e) de les demander ?

- Toujours Presque toujours Souvent Rarement ou jamais

Q7. Quand vous aviez des questions à poser à un médecin, avez-vous obtenu des réponses que vous compreniez ?

- Vous n'aviez pas de question à poser
 Vous compreniez toujours les réponses
 Vous compreniez presque toujours les réponses
 Vous compreniez souvent les réponses
 Vous compreniez rarement ou jamais les réponses
 Vous n'avez pas obtenu de réponse
 Vous n'avez pas eu la possibilité de poser des questions au médecin quand il était avec vous

La lutte contre la douleur

Q8. Pendant votre hospitalisation, avez-vous ressenti des douleurs ?

- Oui Non

Q9. Si oui, à quelles occasions avez-vous eu mal ?

- Pendant les soins Pendant l'examen médical Pendant la rééducation Autre

Q10. Vous a-t-on demandé d'évaluer votre douleur ?

- Oui Non

Q11. Vous a-t-on proposé quelque chose pour que vous ayez moins mal ?

- Oui Non

Q12. Êtes-vous satisfait de la prise en charge pour lutter contre votre douleur ?

- Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

La nutrition et les repas

Q13. Qu'avez-vous pensé des repas servis à l'hôpital ?

- Très bons Bons Mauvais Très mauvais

Q14. Qu'avez-vous pensé de la variété des plats proposés ?

- Très bien Bien Mauvaise Très mauvaise Vous ne savez pas

Q15. Suiviez-vous, avant votre hospitalisation un régime prescrit par un médecin (sans sucre, hypocalorique, sans sel, hypercalorique...) ?

- Oui Non Vous ne savez pas

Q16. Si oui, avez-vous pu suivre ce régime pendant votre hospitalisation ?

- Toujours Presque toujours Souvent
 Parfois Rarement ou jamais Vous ne savez pas

Q17. Avez-vous reçu pendant votre séjour des conseils pour adapter votre alimentation à votre santé ?

- Oui Non

Le confort

Q18. Étiez-vous satisfait(e) des précautions prises par le personnel pour respecter votre intimité ?

- Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)